

SNS 利用規約(約款)

株式会社あおぞら銀行（以下「当行」といいます。）は、当行のソーシャルネットワークサービス(以下「SNS」といいます。)公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます。）の運営等に関し、次のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。公式アカウントのご利用に際しては、本規約をご理解のうえ、ご利用くださいますようお願いいたします。

なお、当行の公式アカウント(当行のホームページ上に掲載いたします。)は、外部の SNS 運営会社のサービスを利用し、当行が運営しているものであり、同運営会社のページ等は当行のウェブサイトではなく、当行の管理下にあるものではありません。

1. 本規約の適用範囲

本規約は公式アカウントの提供およびその利用をする方(以下「利用者」といいます。)すべてに対し適用されるものとします。また、利用者が公式アカウントをご利用になる場合、本規約にご同意いただいたものとみなします。

2. 本規約の変更

当行は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。変更後の本規約は当行のホームページに掲載した時点より効力を有するものとします。

3. 本規約の遵守

利用者は本規約の他、SNS 運営会社における利用規約等についても遵守するものとします。

4. 公式アカウントの利用

- (1) 利用者が公式アカウントを利用するために必要なコンピュータ機器および通信機器等の設置等に関する費用、公式アカウントを利用するために要した通信料金、並びに LAN 等の利用料および申請料金等は利用者ご自身でご負担ください。
- (2) 公式アカウントへのアクセスのために利用者が使用するパスワードの管理、またはパスワードの使用に関連して発生した損害については、利用者がその責任を負うものとします。
- (3) 当行の公式アカウントは、SNS 運営会社のシステムによって運営されています。当行は、公式アカウントの機能、仕様、および安全性に関して、いかなる保証をするものではありません。また、SNS システムの運用状況、利用方法、技術的な質問等に対して当行は回答義務を負いません。
- (4) 公式アカウントに寄せられた投稿やコメント等は、公開情報とみなします。

5. 公式アカウント上の情報について

- (1) 公式アカウント上に当行が掲載する情報は、日本国内に居住している利用者に対して提供される情報になります。日本国外の居住者は公式アカウント上で言及されている商品およびサービスの利用はできません。
- (2) 公式アカウント上に当行が掲載する情報は、キャンペーン等の情報提供を主な目的としており、投資助言や推奨、投資勧誘を目的とするものではありません。情報に基づくお申し込み等をされる場合には、ご自身の判断と責任において行ってください。
- (3) 公式アカウント上の情報は、その正確性、完全性を当行が保証または約束するものではなく、掲載後、

予告なく内容を変更または廃止することがあります。また、当該情報の欠落誤謬等について当行が責任を負うものではありません。

- (4) 公式アカウント上の情報は、必ずしも当行の公式発表・見解を表すものではありません。当行の公式発表・見解については当行のホームページなどで確認ください。
- (5) 公式アカウント上の情報は、発信時点のものです。最新の情報は、当行のホームページなどで情報発信いたします。
- (6) 公式アカウント上に第三者のサイトリンク等を掲載する場合、追加情報の提供を目的しているものであり、リンク先について当行が支持や承認、賛同等を表明するものではありません。また、当行が公式アカウント上に掲載した第三者のサイトリンク等の利用は、利用者が当該ウェブサイトの定める利用条件・規約等に従い、各自の責任において行ってください。

6. 基本情報へのアクセス

当行は、利用者の名前やプロフィール写真等、利用者が公開している情報へのアクセスを行います。

7. 公式アカウントに対するコメント等の取り扱いについて

- (1) 公式アカウントに対する利用者からのコメント等については、自動応答で返信される場合を除き、原則として返信いたしません。処理依頼、各種申込または回答を必要とするご意見・ご質問等につきましては、当行までお問合わせください。なお、お問合わせ先については、当行ホームページをご参照ください。
- (2) 公式アカウントに対するコメント等は、投稿した利用者の責任で発信されるものですので、当行は一切の責任を負いません。また、利用者からのコメント等について、当行として何ら支持・承認を表明するものではなく、また当行の見解を表しているものでもありません。

8. 禁止事項

- (1) 利用者は、公式アカウントの利用に際して、以下の行為をしてはならないものとします。
 1. 公式アカウントの運営を妨げる行為またはそのおそれのある行為
 2. 営利目的の投稿や URL 掲載行為
 3. 当行または第三者およびその営業、金融商品等を誹謗中傷する行為、根拠のない事実を発信する行為
 4. 他の利用者、第三者もしくは当行に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為またはそれらのおそれのある行為
 5. 他の利用者、第三者もしくは当行の権利(著作権、商標権、肖像権等)を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 6. SNS 運営会社が禁止している行為
 7. 公式アカウントの趣旨に反する行為
 8. 本人の承諾なく個人情報を持定、開示、漏洩する行為
 9. 公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
 10. 法令違反に該当する行為またはそのおそれのある行為
 11. 法令上の根拠に基づき、官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けた行為
 12. 有害、わいせつ、暴力的な表現の掲載、その他利用者が不快と感じる可能性のある行為
 13. 当行を含む第三者に成りすます行為
 14. 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為

15. その他、当行が不適切と判断する行為

- (2) 当行は利用者の行為が前項各号に該当すると判断した場合または本規約に違反して公式アカウントを利用していると認めた場合、必要に応じて利用者の投稿・コメント等を削除することがあります。また、前項各号に該当する行為を行った利用者または本規約に違反して公式アカウントを利用している利用者にかかる公式アカウントの利用停止、その他必要な措置を取ることができるものとします。これらの場合、当該利用者への通知は行いません。ただし、当行は、かかる行為または違反を防止または是正する義務を負うものではありません。
- (3) 利用者の行為によって当行が損害を被った場合、当行は当該利用者に対して、損害賠償を請求することができます。
- (4) 公式アカウントの利用に関連して、利用者がほかの利用者または第三者に対して損害等を与えた場合は、当該利用者が自己の責任と負担において解決するものとします。

9. 知的財産権

- (1) 公式アカウントに掲載される情報の著作権およびその他一切の知的財産権は、当行または著作権者等の権利者に帰属します。
- (2) 利用者は、公式アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、権利者の承諾を得ないで、著作権法で認められる利用者個人の私的複製等著作権による制約を受けない範囲を超えて使用することはできません。
- (3) 利用者が公式アカウントに投稿したコンテンツについて、利用者は当行に対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用(加工・複製・翻訳・公開等を含みます。)する権利を承諾するものとし、かつ、当行に対して著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。
- (4) 利用者が前各項に違反して、権利者、他の利用者または第三者との間で紛争が生じた場合、利用者はこれを自己の責任と費用において解決するものとします。

10. 免責事項

- (1) 当行は、事前に告知することなく、公式アカウントの一部もしくは全部を一時停止または終了することができるものとします。なお、当該一時停止または終了により利用者に不利益または損害が発生したとしても、当行は一切責任を負いません。
- (2) 公式アカウントに掲載する各種情報、および各種情報の変更・更新並びに公式アカウント(利用できなかったことも含みます。)に関連して、利用者または第三者に生じた一切の損害、トラブル等について、当行は一切責任を負いません。
- (3) 公式アカウント上になされた個人情報の登録等その他のトラブルに関し、当行は一切責任を負いません。
- (4) 公式アカウントを利用した投稿・コメント等については、利用者自身が一切の法的な責任を負うものとします。

11. 個人情報の取り扱い

当行は、公式アカウントにおいて、利用者の個人情報をお聞きすることは一切ございません。個人情報の取扱については、「個人情報保護方針」をご確認ください。

12. 準拠法および裁判管轄

- (1) 本規約は日本法に準拠します。

- (2) 公式アカウントの利用に関し、利用者と当行の間で紛争が生じた場合は、当行本店所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

実施日：2019年11月12日