

あおぞら銀行LINE@アカウント利用規約

株式会社あおぞら銀行（以下「当行」といいます。）は、当行が運営するLINE@アカウント（以下「本サービス」といいます。）について、ご利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。本サービスのご利用に際しては、本規約をご理解のうえ、ご利用くださいますようお願いいたします。

1. 本規約の適用範囲

本規約は、本サービスを利用する方（以下「利用者」といいます。）すべてに対し適用されるものとします。また、利用者が本サービスをご利用になる場合、本規約にご同意いただいたものとみなします。

2. 本規約の変更

当行は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。変更後の規約は、当行ホームページ上に掲載・表示した時点より、効力を有するものとします。

3. 本規約の遵守

利用者は、本規約およびLINE株式会社が定めるLINE利用規約 (https://terms.line.me/line_terms/) を遵守するものとします。

4. 基本情報へのアクセス

当行は、利用者の名前やプロフィール写真等、利用者が公開している情報へのアクセスを行います。

5. 禁止事項

- (1) 利用者は、本サービスの利用に際して、以下の行為をしてはならないものとします。
 - 1 本サービスの運営を妨げる行為または妨げる恐れのある行為
 - 2 営利目的の投稿やURLの掲載行為
 - 3 他の利用者、第三者もしくは当行に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為

またはそれらの恐れのある行為

- 4 他人の権利（著作権、商標権、肖像権等）を侵害する投稿行為または侵害する恐れのある行為
 - 5 LINE株式会社が禁止している行為
 - 6 本サービスの趣旨に反する行為
 - 7 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
 - 8 誹謗中傷・公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為
 - 9 法令違反に該当する行為またはその恐れのある行為
 - 10 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けた行為
 - 11 有害、わいせつ、暴力的な表現の掲載、その他利用者が不快と感ずる可能性のある行為
 - 12 当行を含む第三者になりすます行為
 - 13 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
 - 14 その他、当行が不適切と判断する行為
- (2) 当行は、利用者の行為が前項各号に該当すると判断した場合、必要に応じて利用者の投稿を削除することがあります。また、前項各号に該当する行為を行った利用者に係る本サービスの利用停止、その他必要な措置をとることができるものとします。その場合、当該利用者への通知は行いません。
- (3) 利用者の行為によって当行が損害を被った場合、当行は当該利用者に対して、損害賠償を請求することができます。
- (4) 本サービスの利用に関連して、利用者が他の利用者または第三者に対して損害等を与えた場合は、当該利用者が自己の責任と負担において解決するものとします。

6. 知的財産権の取扱い

- (1) 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権は、当行または著作権者等の権利者に帰属します。
- (2) 利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、権利者の承諾を得ないで、著作権法で認められる利用者個人の私的複製等著作権による制約を受けない範囲を超えて使用することはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。
- (3) 利用者が本サービスに投稿したコンテンツについて、利用者は当行に対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用（加工・複製・翻訳・公開等を含みます。）する権利を承諾するものとし、かつ、当行に対して著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。
- (4) 利用者が前各項に違反して権利者、他の利用者または第三者との間で紛争が生じた場合、利用者はこれを自己の責任と費用において解決するものとします。

7. 免責事項

- (1) 本サービス上の情報は発信時点のものになります。
- (2) 当行は、事前に告知することなく、本サービス上の情報を変更もしくは削除することができるものとします。
- (3) 当行は、事前に告知することなく、本サービスの一部もしくは全部を一時停止または終了することができるものとします。なお、当該一時停止または終了により利用者に不利益または損害が発生したとしても、当行は一切責任を負いません。
- (4) 本サービスに掲載する各種情報、および各種情報の変更・更新ならびに本サービスの利用（利用できなかったことも含みます。）に関連して、利用者または第三者に生じた一切の損害、トラブル等について、当行は一切責任を負いません。
- (5) 本サービスには当行以外のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります、利用者は当該ウェブサイトの定める利用条件・規約等に従い、各自の責任においてご利用ください。なお、当該ウェブサイトにおける個人情報の登録等その他のトラブルに関し、当行は一切責任を負いません。
- (6) 本サービス上の情報は、当行が発信したものも含め、必ずしも当行の公式発表・見解を表すものではなく、当行がその正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。当行の公式発表・見解については、当行ホームページなどで情報発信いたします。
- (7) 本サービスへのアクセスのために利用者が使用するパスワードの管理、またはパスワードの使用に関連して発生した損害については、利用者がその責任を負うものとします。
- (8) 本サービスを利用した投稿については、利用者ご自身が一切の法的な責任を負うものとします。
- (9) 利用者が本サービスを利用するために必要なコンピュータ機器および通信機器等の設置等に関する費用、本サービスを利用するために要した通信料金、ならびにLAN等の利用料および申請料金等は利用者ご自身でご負担ください。
- (10) 利用者が本サービスに送信した投稿・コメントに対し、当行の判断でご返信を行わない場合がございます。回答を必要とするご意見・ご質問等につきましては、当行までお問合わせください。なお、お問合わせ先については、当行ホームページ (<http://www.aozorabank.co.jp/homecall/>) をご参照ください。
- (11) 本サービスは、日本国内からの利用のみを想定したサービスです。海外からの利用について、当行は一切責任を負いません。
- (12) 本サービスはLINE株式会社のシステムによって運営されています。本サービスの機能、仕様、および安全性に関して、当行は一切責任を負いません。

8. 個人情報の取扱い

当行は、本サービスにおいて、利用者の個人情報をお聞きすることは一切ございません。個人情報の取扱いについては、「個人情報保護方針

(<http://www.aozorabank.co.jp/privacy/>)」をご確認ください。

9. 準拠法および裁判管轄

(1) 本規約は日本法に準拠します。

(2) 本サービスに関し、利用者と当行の間で紛争が生じた場合は、当行本店所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以 上

実施日：平成 30 年 2 月 20 日