

## ▶ はじめてのログイン (平成28年4月以前よりインターネットバンキングをご利用のお客さま)

本手順は、以下のお客さまが対象です。

- ・平成28年4月以前よりインターネットバンキングをご利用のお客さま

※平成28年4月以前にインターネットバンキングをご契約済みで、一度もご利用いただいていないお客さまは17頁をご覧ください。

### はじめてのログインに必要なもの

#### ご契約者カード



※インターネット支店と有人店の両方でインターネットバンキングをご契約されていたお客さまは、インターネット支店のご契約者カードをご用意ください。

### 操作手順

平成28年5月以降はじめてログインをパソコンから実施いただく場合の手順は以下の通りです。

※スマートフォン専用画面から実施いただく場合、ワンタイムパスワード利用申請が必要など、一部手順が異なります。

- 1 ログイン画面を開く
- 2 ログインID、ログインパスワードの入力
- 3 秘密の質問の登録
- 4 ログインパスワード、取引確認用パスワードの変更
- 5 口座番号変更のお知らせ
- 6 インターネットバンキングトップページ

ご利用前のご確認

安全にお取引  
いただくために

ログイン方法

パスワード

サービス内容

お困りのお客さま

## ▶ はじめてのログイン(平成28年4月以前よりインターネットバンキングをご利用のお客さま)

### 1 ログイン画面を開く

あおぞら銀行のホームページ  
(<http://www.aozorabank.co.jp/>)のインターネットバンキング「ログイン」ボタンを押してください。



「ログイン」ボタン

### 2 ログインID、ログインパスワードの入力

ログインIDは「ご契約者カード」裏面の「ご契約者番号(10桁)」を入力してください。



ログインパスワードは、これまでご使用のログインパスワードを入力してください。

※より安全にご利用いただくため、ソフトウェアキーボードをご利用ください。

ご利用前のご確認

安全にお取引  
いただくために

ログイン方法

パスワード

サービス内容

お困りのお客さま

### 3 秘密の質問の登録

「秘密の質問」「答え」を3つすべて登録してください。

#### 秘密の質問(質問1~3)

選択肢の中から質問を選択してください。  
同じ質問を複数登録することはできません。

#### 答え(答え1~3)

全角16文字以内で入力してください。  
半角文字は登録できません。

※「秘密の質問」「答え」は、お客さまが普段利用されているパソコン以外の端末で利用された場合等、通常と異なるご利用環境(端末情報等)と当行が判断した場合に、ご本人さまのご利用であることを確認するための追加認証です。  
第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策として、すべてのお客さまにご登録いただく必要があります。

ご利用前のご確認

安全にお取引  
いただくために

ログイン方法

パスワード

サービス内容

お困りのお客さま

## ▶ はじめてのログイン(平成28年4月以前よりインターネットバンキングをご利用のお客さま)

### 4 ログインパスワード、取引確認用パスワードの変更

今後お使いいただくログインパスワード、取引確認用パスワードをご登録いただけます。

※この画面は90日間以上ログインパスワードを変更していない場合に表示されます。

※より安全にご利用いただくため、ソフトウェアキーボードをご利用ください。

※英字は大文字・小文字を区別してご入力ください。

これまでご使用のログインパスワードを入力してください。

新しいログインパスワードを入力してください。

ログインパスワード・取引確認用パスワードの変更

**!** 現在のパスワードは90日間変更がありません。インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、パスワードの定期的な変更をおすすめいたします。

パスワードを変更する場合は、「変更する」を選択し、新しいパスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。現在のパスワードを引き続き使用する場合は、「変更しない」を選択し、「実行」ボタンを押してください。

ログインパスワードの変更

新しいログインパスワードは、次回以降のインターネットバンキングのログイン時に必要となるパスワードです。半角英数字9～12桁で入力してください。

※ 変更する  
○ 変更しない

現在のログインパスワード  ソフトウェアキーボードを使用する (半角英数字8～12桁)

新しいログインパスワード  ソフトウェアキーボードを使用する (半角英数字8～12桁)

新しいログインパスワード (確認用)  ソフトウェアキーボードを使用する (半角英数字8～12桁)

確認のため再度入力してください

取引確認用パスワードの変更

インターネットバンキングで各種お取引をご利用になるときに必要となるパスワードです。半角英数字9～12桁で入力してください。

※ 変更する  
○ 変更しない

現在の取引確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用する (半角英数字8～12桁)

新しい取引確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用する (半角英数字8～12桁)

新しい取引確認用パスワード (確認用)  ソフトウェアキーボードを使用する (半角英数字8～12桁)

確認のため再度入力してください

ご契約者カード裏面の「お取引確認番号」A-1～H-1の8桁の英数字を入力してください。

新しい取引確認用パスワードを入力してください。

ご契約者カード

お申込店 XXXXXXXXX支店  
ご契約者番号 XXXXXXXXXX

お取引確認番号

A	B	C	D	E	F	G	H
X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X

お取引確認番号A-1～H-1

ご利用前のご確認

安全にお取引  
いただくために

ログイン方法

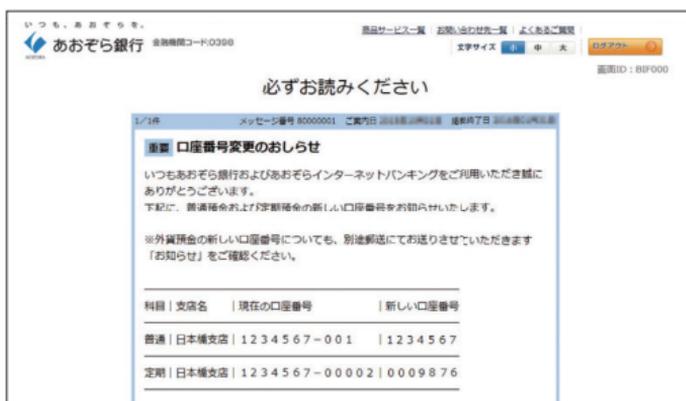
パスワード

サービス内容

お困りのお客さま

## 5 口座番号変更のお知らせ

平成28年5月以降はじめてのログインの際に、新しい口座番号を表示いたします。



## 6 インターネットバンキングトップページ

システム移行後にはじめてログインするときの操作は完了です。

インターネットバンキングのトップページが表示されます。

メニューを選択しインターネットバンキングをご利用いただけます。



ご利用前のご確認

安全にお取引  
いただくために

ログイン方法

パスワード

サービス内容

お困りのお客さま