

テレフォンバンキングサービス終了後の代替サービス一覧

○ = 対応可 △ = 一部対応可 × = 対応不可

テレフォンバンキングサービス終了後は、インターネットバンキングなどのサービスをご活用ください。

(2023年7月31日 サービス終了) テレフォンバンキング メニュー			(2023年8月1日以降) 代替サービス	
			インターネット バンキング	窓口
普通預金	残高照会	—	○ ^{※1}	○
	入出金明細照会	—	○	○
	振替	当行本人名義口座間	○	○
	振込	他行・当行他口座宛	○	○
定期預金	残高・入出金明細照会	—	○	○
	入金	BANK The 定期	○	○
		スーパー定期	× ^{※2}	○
	満期取扱区分変更	BANK The 定期	○	○
		あおぞら定期	× ^{※2}	○
	期限前解約	BANK The 定期	○	○
		ポケット定期	○	○
		スーパー定期	× ^{※2}	○
		大口定期	× ^{※2}	○
		あおぞら定期	× ^{※2}	○
満期払出		—	× ^{※2}	○
仕組預金	残高・入出金明細照会	—	×	○
	口座開設・入金	—	×	○
外貨預金	残高・入出金明細照会	—	○	○
	普通預金・定期預金 口座開設	米ドル・豪ドル	×	○
		ブラジルリアル	×	○
	普通預金振替 (外貨から円へ振替)	米ドル・豪ドル	○ ^{※3※4}	○
		ブラジルリアル	× ^{※4}	○
	普通預金振替 (円から外貨へ振替)	米ドル・豪ドル	○ ^{※3}	○
	定期預金入金	米ドル・豪ドル	○	○
ブラジルリアル		×	○	

サービス内容			インターネット バンキング	窓口
外貨預金	期限前解約 (円普通預金へ入金)	米ドル・豪ドル	× ^{※4}	○
	期限前解約 (外貨普通預金へ入金)	米ドル・豪ドル	○ ^{※4}	○
		ブラジルリアル	× ^{※4}	○
	満期解約予約 (継続停止)	米ドル・豪ドル	○ ^{※3※4}	○
		ブラジルリアル	× ^{※4}	○
投資信託	照会	—	○	○
	購入	—	○	○
	解約	—	○ ^{※4}	○
諸変更	住所変更	—	△ ^{※5※6}	○
キャッシュカード	キャッシュカード用暗証番号 変更	—	× ^{※7}	○ ^{※8}
	引出限度額変更	—	○ ^{※5}	○
インターネット バンキング関連 の諸変更	緊急利用停止解除	—	×	○
	ワンタイムパスワード再登録・ 秘密の質問初期化	—	○	○

※1 キャッシュカードをお持ちのお客さまは、国内提携 ATM でもご確認いただけます。

※2 郵送でお手続きを受付いたします。あおぞらホームコールへ手続書類をご請求ください。

※3 1回の取引金額が5万通貨単位未満のお取引のみとなります。

※4 インターネットバンキングのご利用やご来店が困難な場合には、お取扱店舗の窓口またはあおぞらホームコールへご相談ください。

※5 ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

※6 投資信託、金融商品仲介、マル優、当座預金、ご融資等をご利用いただいている場合、お手続きいただけません。
あおぞらホームコールへ手続書類をご請求のうえ郵送でお手続きください。

※7 現在の暗証番号がお分かりの場合、セブン銀行 ATM にて変更いただけます。

※8 窓口での手続き時はキャッシュカードの再発行が必須となります。