

お客さま各位

首都圏店舗の各窓口における現金取扱いの終了 および窓口でのご本人名義口座への振込手数料の無料化について

本店、新宿支店、日本橋支店、上野支店、渋谷支店、池袋支店、横浜支店、千葉支店は、**2020年12月18日(金)をもちまして、窓口における現金の取扱いを終了いたしました。**
また、12月21日(月)以降、現金の出金に代えて窓口で他行ご本人名義口座へ送金される場合の振込手数料を無料とさせていただいております。

本取組みは、お客さまが多額の現金を持ち歩くリスクの軽減、特殊詐欺被害の防止に加え、現金の出金に代えて振込での対応とすることでお客さまの利便性の向上を図るものです。ご理解賜りますよう、何とぞよろしくお願いいたします。

取扱いを終了したサービス

- 窓口での現金による入出金・振込
- 両替（新券への交換も含まれます）

ご利用いただけるサービス

入出金をご希望のお客さまは、ATMまたは振込をご利用ください。

ATM

ゆうちょ銀行ATM等の提携ATMにて現金で入出金いただけます。
ゆうちょ銀行ATMの入出金手数料は無料です。

振込

窓口における出金に伴う、他の金融機関の**ご本人さま名義口座への振込については金額を問わずに手数料無料**でお取扱いいたします。

- ◆ゆうちょ銀行ATM等の提携ATMのご利用には、キャッシュカードが必要となります。
- ◆ATMでは硬貨はご利用いただけませんのであらかじめご了承ください。

以上

お問い合わせ先：あおぞらホームコール 0120-250-399
平日9：00～21：00 土・日・祝日・年末日 9：00～18：00（1/1～1/3は除く）