

お客さま各位

## 預金関連手続きのペーパーレス化・印鑑レス化の開始について ～有人店舗における大半の手続きで、書面記入と捺印が不要になります～

あおぞら銀行は、預金取引に関連する手続きについてペーパーレス・印鑑レスでスムーズに行っていただけるサービスを開始しますのでお知らせいたします。

本サービスの開始に伴い、有人店舗における、預金取引、投資信託、生命保険に関連する大半の手続き\*1において書面記入と捺印が不要となり、お客様の利便性が大きく向上するとともに、お手続きにかかる時間を短縮することができます。

当行は、有人店舗およびBANK支店をご利用いただくすべてのお客さまのニーズにお応えするために、新たな商品・サービスの拡充と利便性向上に向けた取組を進めてまいります。

### サービスの概要

- 本サービスをご利用いただけるお客さまは、「あおぞらテレフォンバンキング」を契約している個人のお客さま\*2です。暗証番号等はお客さまによる厳重な管理をよろしくお願いいたします。
- 書面記入や捺印に代えて、タブレット端末に必要項目を入力いただきますが、その他詳細につきましては、各店舗にお問い合わせください。

### 対象のお手続き

- 照会、振込・振替、預金の入出金（円普通預金・円定期預金・外貨普通預金・外貨定期預金）、諸変更手続き（住所変更等）\*3

### サービス開始予定日と対象店舗

- 2020年12月21日（月） 本店個人営業部および日本橋支店・上野支店新店舗
- 2021年1月25日（月） 全店舗

\*1 投資信託、生命保険に関連する手続きについては、2020年3月より、サービスを開始済です。

\*2 法人のお客さまは、本サービスをご利用いただけません。

\*3 お取引内容は、店頭その他、インターネットバンキングやテレフォンバンキングでもご確認いただけます。定期的にお取引内容をご確認ください。

以上

<お問い合わせ先>

あおぞらホームコール 0120-250-399

平日：9：00～21：00 土・日・祝日・年末日：9：00～18：00（1/1～1/3は除く）



株式  
会社

あおぞら銀行