

「約款集」等各種規定の電子化に伴う 紙冊子交付終了についてのお知らせ

平素より、あおぞら銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行は、紙を使用しないことによる環境に配慮した取り組みを推進するため、「約款集」等各種規定につき電子化を進めております。

電子化の対応により、当行のホームページにて最新の規定をご確認いただけることから、誠に勝手ではございますが、今般、下記要領で有人店舗における口座開設受付時の「約款集」の紙冊子による交付を取りやめ、また店頭における「約款集」等各種規定についての配備を終了いたしますので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

今後、最新の「約款集」等各種規定につきましては、当行ホームページにてご確認ください。なお、紙冊子の交付は終了しますが、お預りしている定期預金・投資信託等の残高等には影響なく、店頭における今後のお取引・ご相談も変わらず承ります。また、当行ホームページはインターネット接続の環境があれば、あおぞら銀行との特段の契約等は不要で、パソコン・スマートフォンなどでどなたでも閲覧することができます。本件の対応に関して、お客さまによる当行へのお申込み・お手続きなどは不要です。

記

1. 交付を取りやめる約款集
 - 預金取引・キャッシュカード・テレフォンバンキング・インターネットバンキング
関連規定〔個人のお客さま向け〕
 - 投資信託取引関連規定
2. 約款集等各種規定掲載ページ
有人店舗における規定は[こちら](#)
BANK支店における規定は[こちら](#)
3. 開始時期
2020年12月21日（月）

本件に関するお問合せにつきましては、末尾記載のあおぞらホームコールまでご連絡ください。

引き続きあおぞら銀行をご愛顧いただきますよう、よろしく願い申し上げます。

【お問合せ先】 あおぞらホームコール 0120-250-399

【受付時間】 平日 9:00～21:00 土日祝および12/31 9:00～18:00

※1/1～1/3はご利用いただけません。