

2020年2月

お客さま 各位

## あおぞら銀行大阪支店における現金取扱いの終了について

あおぞら銀行大阪支店は、**2020年1月31日（金）をもちまして、窓口における現金の取扱いを終了いたしました。**2020年2月以降、入出金のお取引につきましては、ATMまたは振込をご利用いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、一方で、本取組みは、多額の現金を持ち歩くりスクの軽減、特殊詐欺被害防止の観点からお客さまの被害防止の一助になると考えております。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

大阪支店では、今後とも専門性の高い丁寧なコンサルティングとともに、真にお客さまの資産形成に役立つ金融商品のご提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 取扱いを終了したサービス

- 窓口での現金による入出金・振込、小切手の取扱い
- 両替、公共料金・税金のお支払い

### ご利用いただけるサービス

入出金をご希望のお客さまは、ATMまたは振込をご利用ください。

- ATMについて  
ゆうちょ銀行 ATM、提携 ATM をご利用ください。  
店内設置のゆうちょ銀行 ATM、全国のゆうちょ銀行 ATM での入金・出金のほか、全国のセブン銀行 ATM での入金にかかる手数料を無料としております。
- 振込について  
窓口におけるご本人さま名義の口座への振込は、振込手数料無料にてお取扱いいたします。

- ◆ ATM では硬貨はご利用いただけませんのであらかじめご了承ください。
- ◆ ゆうちょ銀行等の提携 ATM のご利用には、キャッシュカードが必要となります。

以上

お問合せ先：あおぞらホームコール 0120-250-399

平日 9:00~21:00、土・日・祝日・年末日 9:00~18:00（1/1~1/3は除く）