

2019年6月3日
株式会社あおぞら銀行

あおぞら銀行インターネット支店の名称変更について

2019年7月16日（火）より「インターネット支店」の名称を「BANK支店」に変更いたします。

同時期に実施する新サービスの提供開始に合わせて支店名称を変更するもので、これによりインターネット支店とインターネットバンキングの違いが分かりにくいというお客さまの声にもお応えいたします。

新サービスの詳細については改めて当行ホームページ等でご案内する予定です。

お客さま側の事前手続きは必要はございませんが、以下の点にご留意ください。

◆ 振込手続き時の支店名称について

- ・インターネットバンキングやATMによるお振込の際に、支店の漢字名称およびカナ名称を選択する場合は、「BANK支店」をお選びください。（漢字名称・カナ名称とも漢字やカナは使わずアルファベットの「BANK」で統一しております）
- ・金融機関窓口などで、振込用紙に支店名称をご記載いただく際にも、漢字名称欄・カナ名称欄とも漢字・カナ（「バンク」など）を使わず、アルファベットで「BANK支店」とご記載ください。

※カナ名称は「ビーエーエヌケー」「ビイエイエヌケイ」での振込も可能ですが、振込元金融機関のシステム仕様の制約等がございますので、ご利用金融機関にお問い合わせください。

◆ 振込先口座として、インターネット支店を指定いただいている場合について

- ・2019年7月16日（火）以降、次回の振込までに、振込先支店名をBANK支店に変更願います。

◆ インターネット支店発行のキャッシュカード（*）について

- ・支店名称は変更されますが、今まで通りご利用いただけます。
- ・キャッシュカードに記載のお客さま番号、店番号やVISAデビットカード番号（あおぞらキャッシュカード・プラスのみ）は、変更ございません。

（*）あおぞらキャッシュカードやVisaデビット機能つきキャッシュカード（あおぞらキャッシュカード・プラス）を指します。

今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件お問い合わせ先

あおぞらホームコール 0120-250-399

平日：9:00～21:00 土・日・祝日・年末日：9:00～18:00 ※1/1～1/3は除く