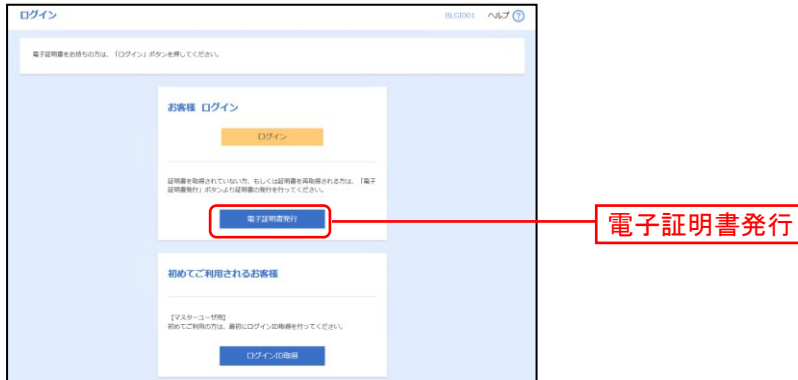


# 電子証明書発行・更更新手順書 (Microsoft Edge/Google Chrome編)

## 1 電子証明書新規発行手順

### <電子証明書発行アプリの取得>

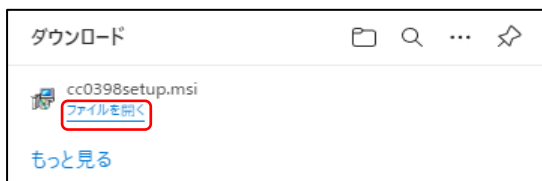
- 1 EdgeまたはChromeでログイン画面を開き、「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。



- 2 証明書取得認証画面が表示されますので、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックしてください。証明書発行アプリのダウンロードが開始します。



- 3 ダウンロードが終了しましたらインストーラが表示されますので、開いてください。ブラウザによりインストーラの画面や表示位置は異なります。

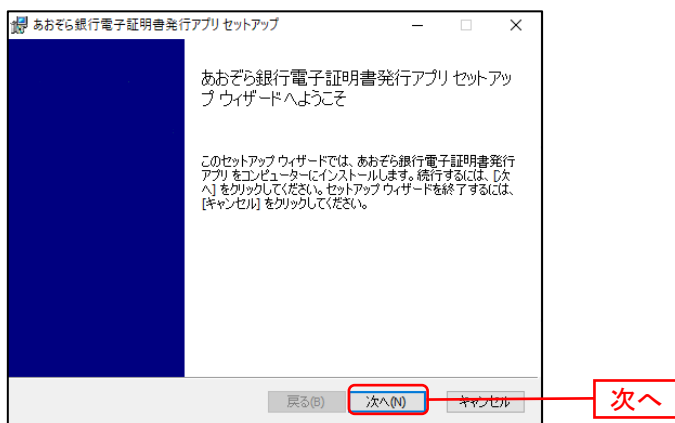


【Edge の画面例】画面右上に表示「ファイルを開く」をクリックしてください。

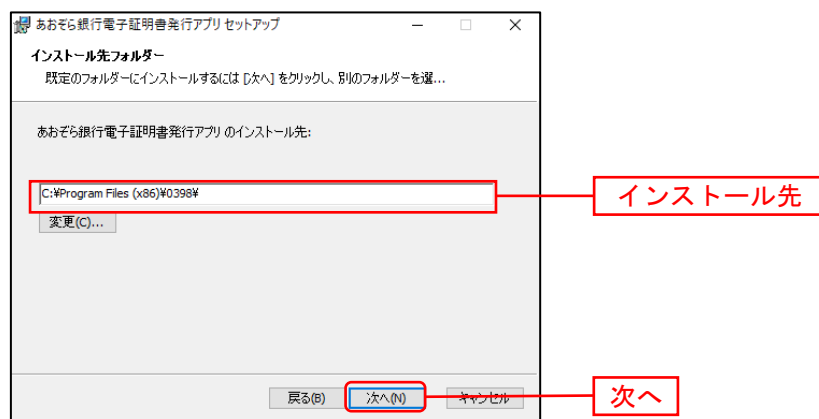


【Chrome の画面例】画面左下に表示ファイル名右側の矢印アイコンをクリックし、メニューから「開く」をクリックしてください。

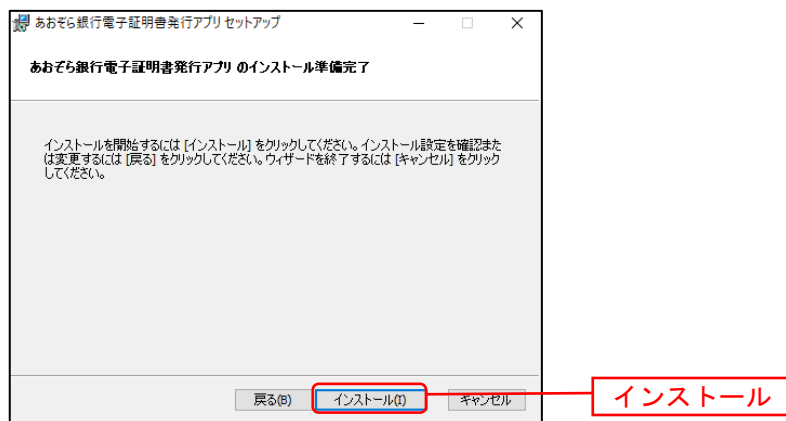
- 4 セットアップ画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。



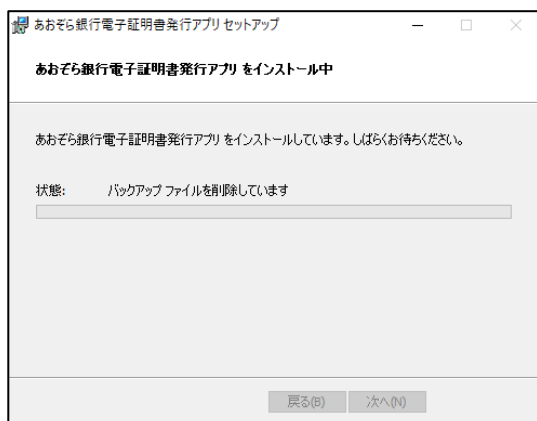
- 5 インストール先フォルダーの選択画面が表示されますので、インストール先を確認し「次へ」ボタンをクリックしてください。



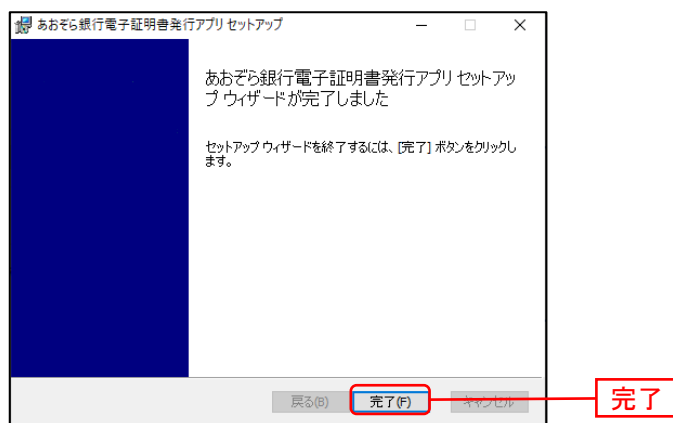
- 6 確認画面が表示されますので、「インストール」ボタンをクリックしてください。



## 7 インストールが開始します。

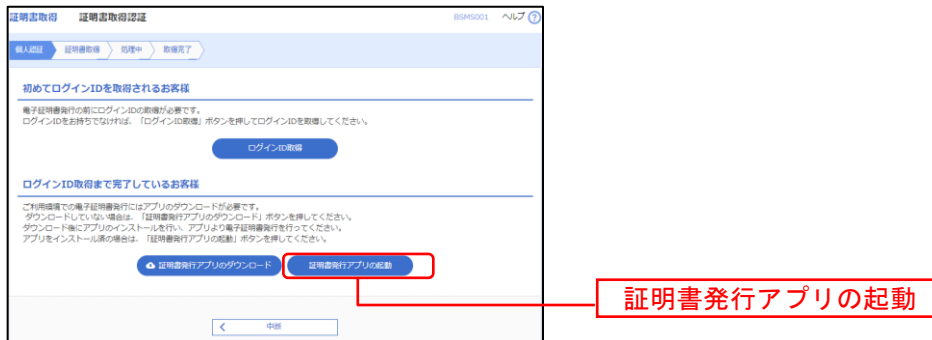


## 8 インストールが終わりましたら、「完了」ボタンをクリックしてください。

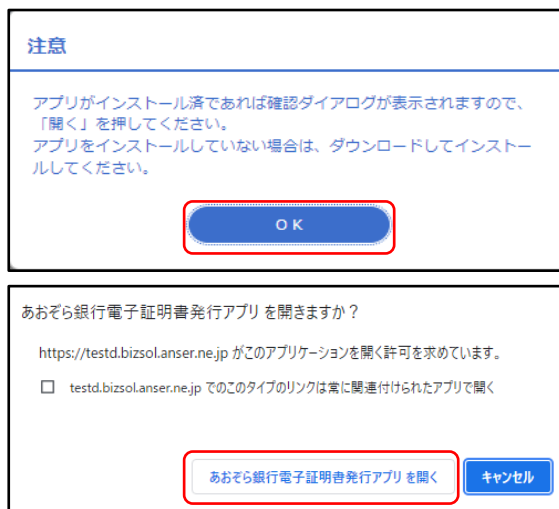


## <電子証明書発行>

- 1 証明書取得認証画面で「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。



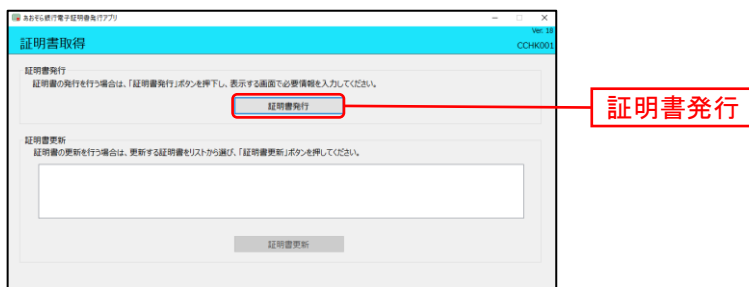
- 2 「注意」画面がポップアップで表示されますので、「OK」をクリックし、アプリを開くかの確認画面が表示されたら「開く」をクリックしてください。  
証明書発行アプリをインストール済でない場合は、「OK」をクリック後に 1 の画面に戻りますので、P 1 の「電子証明書発行アプリの取得」に進んでください。



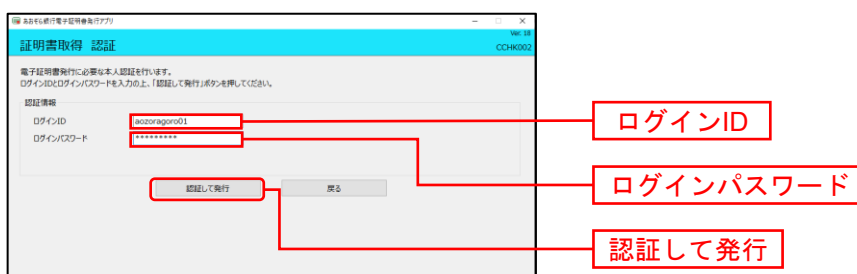
- 3 以下の画面が表示された場合は、プロキシサーバのユーザ名とパスワードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。  
プロキシサーバのユーザ名とパスワードがご不明の場合は、ネットワーク担当者様にご確認ください。



4 証明書取得画面が表示されますので、「証明書発行」ボタンをクリックしてください。



5 認証画面が表示されますので、「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」ボタンをクリックしてください。



6 処理中の画面が表示されます。



7 結果画面が表示されますので、「閉じる」ボタンをクリックしてください。アプリが終了します。



電子証明書新規発行手順はこれで終了です。  
 ブラウザをいったん閉じた後、ログイン画面を開き「ログイン」にお進みください。

## 2 電子証明書更新手順

1 電子証明書の有効期限が近いユーザの方は、ログイン時に「電子証明書更新選択」画面が表示されます。

- 電子証明書発行アプリをご自分のPCにインストールしていないユーザの方は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックし、P1の「電子証明書発行アプリの取得」の手順に沿ってアプリをインストール後に電子証明書を更新してください。
- アプリをインストール済のユーザの方は、「証明書発行アプリの起動」をクリックして下記2以下の更新手順にお進みください。
- 電子証明書を更新せずログイン操作を続けるユーザの方は、「確認」ボタンをクリックしてください。ログイン後のトップページに「電子証明書有効期限のお知らせ」と証明書更新に進むためのボタンが表示され続けます。



【アプリをインストールしていない方】

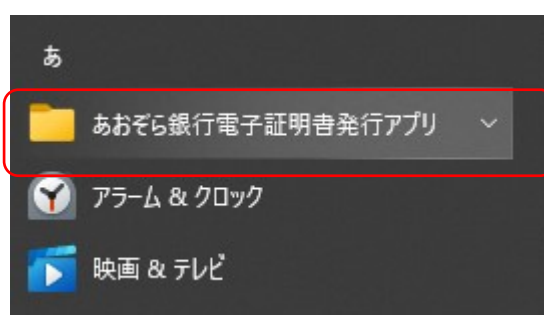
証明書発行アプリのダウンロード



【アプリをインストール済の方】

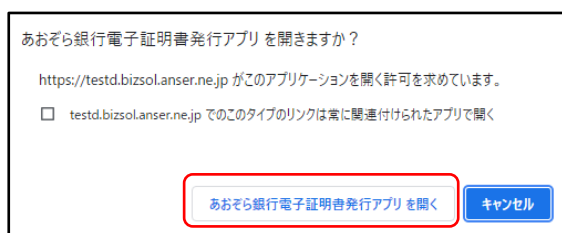
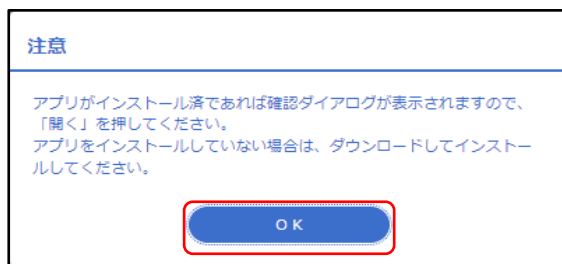
証明書発行アプリの起動

また、ログイン前に電子証明書発行アプリを起動し、電子証明書を更新することもできます。スタートボタンをクリックし、「あ」行の「あおぞら銀行電子証明書発行アプリ」をクリックしてください。



- 2 「注意」画面がポップアップで表示されますので、「OK」をクリックし、アプリを開くかの確認画面が表示されたら「開く」をクリックしてください。

証明書発行アプリをインストール済でない場合は、「OK」をクリック後に1の画面に戻りますので、P1の「電子証明書発行アプリの取得」に進んでください。

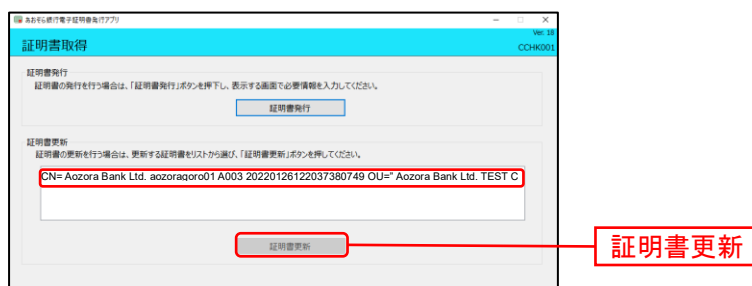


- 3 以下の画面が表示された場合は、プロキシサーバのユーザ名とパスワードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

プロキシサーバのユーザ名とパスワードがご不明の場合は、ネットワーク担当者様にご確認ください。



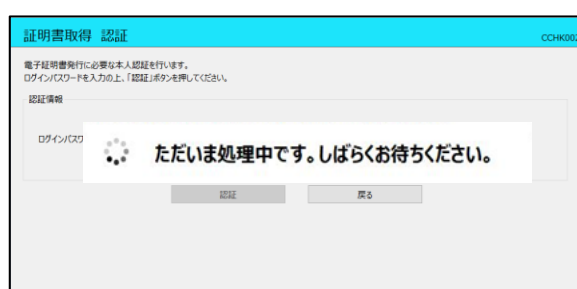
- 4 証明書取得画面が表示されますので、更新対象の電子証明書をリストから選択し、「証明書更新」ボタンをクリックしてください。



- 5 認証画面が表示されますので、「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。



- 6 処理中の画面が表示されます。



- 7 結果画面が表示されますので、「閉じる」ボタンをクリックしてください。アプリが終了します。



電子証明書更新手順はこれで終了です。

ブラウザをいったん閉じた後、ログイン画面を開き「ログイン」にお進みください。

(2022年2月21日現在)