

2025 年 9 月 16 日

AOZORA Business Partner ご利用のお客さま 各位

株式会社あおぞら銀行

Windows 10 のサポート終了に伴うご利用環境変更のご案内

平素はあおぞら銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

Microsoft 社は 2025 年 10 月 14 日（火）（米国時間）をもって Windows 10 のサポートを終了する旨公表しています。

同社のサポート終了に伴い、お客さまのセキュリティ確保の観点から、同日をもって Windows 10 を法人向けインターネットバンキング AOZORA Business Partner のご利用環境の対象外とさせていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、安全なご利用のため、まだ Windows 11 への切替がお済でないお客さまは早急に切替いただきますよう、お願い申し上げます。

なお、PC の機種変更を行われる際は、以下の対応が必要となりますのでご注意ください。

- 1 マスターユーザ様または管理者ユーザ様がログインし、機種変更が必要なユーザ様の電子証明書を失効して下さい。
- 2 電子証明書を失効された各ユーザ様で、新しい PC で電子証明書発行アプリのダウンロードとインストールを行い、続けて電子証明書を再発行下さい。

これらの手続きにつきましては、ログイン後の「ヘルプ」に掲示のご利用マニュアルの「電子証明書失効・再発行」と「電子証明書発行」をご参照いただきますようお願いいたします。

以 上

<お問い合わせ先>

AOZORA Business Partner ヘルプデスク

0120-229-117

受付時間 平日 9:00~18:00（土/日/祝日/12/31~1/3を除く）