

2021年12月15日

AOZORA Business Partner ご利用のお客さま 各位

株式会社あおぞら銀行

AOZORA Business Partner における「TLS1.0」および「TLS1.1」無効化のお知らせ

平素はあおぞら銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行では、セキュリティ強化を目的として、2022年1月3日（月）に、法人向けインターネットバンキング AOZORA Business Partner にて利用している暗号化通信方式のうち、「TLS1.0」および「TLS1.1」による通信を無効化させていただきます。

現在の推奨環境であるIE11は暗号化通信方式「TLS1.2」に対応しておりますので、IE11でご利用のお客さまは本件変更による影響はございません。

ただし、お使いのPCのブラウザで「TLS1.2」を無効とする設定をされている場合はサービスをご利用頂けませんので、これを有効化する設定変更をお願いいたします。

IE10でご利用のお客さまは、ブラウザの標準設定では「TLS1.2」が無効となっておりますので、有効化する設定変更が必要となります。ただし、IE10はMicrosoft社のサポートが既に終了しておりますので、お客様の安全性確保の観点から、ご利用環境のバージョンアップをご検討頂きますようお願いいたします。なお、IE9以前のご利用環境で接続されているお客さまは、2022年1月4日（火）からAOZORA Business Partner をご利用できなくなります。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

以上

<設定に関するお問い合わせ先>

AOZORA Business Partner ヘルプデスク

0120-229-117

受付時間 平日 9:00~18:00（土/日/祝日/12/31~1/3を除く）