

平成 27 年 6 月 8 日

AOZORA Business Partner お客様各位

株式会社あおぞら銀行

## スマートフォン端末のワンタイムパスワード機能の向上について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行では、法人向けインターネットバンキング AOZORA Business Partner におきまして、平成 27 年 3 月よりワンタイムパスワード機能を導入いたしました。今般、スマートフォン端末専用アプリのバージョンアップによるワンタイムパスワード機能の向上を実施いたします。

### 1 機能向上の概要

従来はワンタイムパスワードが必要なユーザ様ごとにスマートフォンをご用意いただく必要がありましたが、今後は各ユーザ様が使用される当行トークン（複数契約の各ユーザ様が使用されるトークンも含む）を 1 台のスマートフォンに収納し、ユーザ様間で端末を共有することが可能になります。

対応スマートフォンの OS および専用アプリのバージョンは下記のとおりです。

| OS 種類   | 対応 OS                       | 対応専用アプリのバージョン                      |
|---------|-----------------------------|------------------------------------|
| Android | 2.3/4.0/4.1/4.2/4.3/4.4/5.0 | Version2.2.0<br>(現在は Version2.1.0) |
| iOS     | 7.1.2/8.0/8.1/8.2           | Version3.2.0<br>(現在は Version3.1.0) |

(平成 27 年 6 月 8 日時点)

### 2 実施日

平成 27 年 6 月 8 日（月）

実施日以降にスマートフォンでワンタイムパスワードを利用開始されるユーザ様の端末には、対応バージョンの専用アプリがダウンロードされます。

実施日前にスマートフォンで専用アプリをご利用中のユーザ様には、実施日以降にご利用のスマートフォンに専用アプリのアップデート通知が届きますので、ユーザ様で後記 4 の手順に従い専用アプリのアップデートをお願いいたします。

### 3 ご留意事項


- (1)バージョンアップ対象はスマートフォン端末専用アプリのみであり、携帯電話をご利用の場合は、引き続き各ユーザ様ごとに携帯電話端末が必要です。  
なお、他行インターネットバンキングで同じ携帯電話端末専用アプリを利用されている場合、他行トークンは 1 台の端末で利用できます。
- (2)専用アプリに収納できるトークンは、携帯電話・スマートフォンとも、他行トークンを含め 10 トークンまでです。
- (3)実施日前にスマートフォンで専用アプリをご利用中のユーザ様は、アップデートを行わず従来のバージョンのアプリを利用することもできますが、その場合、ユーザ様間で端末の共有はできません。今後

も AOZORA Business Partner の安全性・利便性向上のため専用アプリのバージョンアップを予定しておりますので、その都度アップデートいただきますようお願いいたします。

- (4)スマートフォン端末を共有される場合、各ユーザ様のトークンは「あおぞら銀行」（1 番目に共有端末でトークンを発行されたユーザ様）「あおぞら銀行\_2」（2 番目に共有端末でトークンを発行されたユーザ様）「あおぞら銀行\_3」（3 番目に共有端末でトークンを発行されたユーザ様）・・・と番号で区別されて表示されます。
  - (5)どのユーザ様が「あおぞら銀行」の何番のトークンで登録したかはお客様での管理が必要となります。
  - (6)一度登録されたトークンの番号は変更されません。トークンを失効させ削除された場合は、当該トークンの番号は欠番となり、以後のトークンの番号が繰り上がることはありません。
  - (7)既にワンタイムパスワードをご利用中の複数のユーザ様間で端末の共有を行われる場合は、マスターユーザ様または管理者ユーザ様で端末を変更されるユーザ様のトークンを失効の上、該当ユーザ様でトークンを再発行下さい。トークンが失効したユーザ様が AOZORA Business Partner にログインされると、トークン発行のご案内画面が自動的に表示されます。
- なお、ワンタイムパスワードの利用を中止される端末の専用アプリの削除をお願いいたします。

#### 4 専用アプリのバージョンアップ手順

##### ● Android の場合（ver2.2 へのバージョンアップ）

- (1)「Play ストア」のアイコンをタップし「Play ストア」を起動します。
- (2)メニューアイコンを押下し「マイアプリ」をタップします。
- (3)表示される「アップデートあり」のアプリの中の「ワンタイムパスワード」をタップし、更に「更新」ボタンをタップします。（「アップデートあり」の中に「ワンタイムパスワード」がない場合は、バージョンアップの必要はありません。）
- (4)更新完了後に表示される「開く」ボタンをタップすると、ワンタイムパスワードアプリが起動します。

##### ● iOS の場合(ver3.2 へのバージョンアップ)

- (1)「App Store」のアイコンをタップし「App Store」を起動します。（「App Store」アプリのアイコンの右上に数字（バッジ）の表示がされない場合は、バージョンアップの必要はありません。）
- (2)アップデートをタップし、更に表示される「ワンタイムパスワード」の「アップデート」ボタンをタップします。
- (3)アップデート完了後に表示される「開く」をタップすると、ワンタイムパスワードアプリが起動します。

当行は、お客様に AOZORA Business Partner を安心してご利用いただくため、今後も不正送金被害の防止に向けた取り組みを進めてまいります。

以上

|  |
|--|
| <p>◆ 本件お問合せ先<br/>AOZORA Business Partner ヘルプデスク<br/>0120-229-117（フリーダイヤル）<br/>受付時間 9：00～18：00（土日祝日・銀行休業日を除く）</p> |
|--|