

Visa デビットに関するお問い合わせは…

デビットカードコールセンター

 **0120-322-239**

受付時間 / 24時間365日

(海外からのお問い合わせ先)

**+81-3-6736-4370**

受付時間 / 24時間365日

紛失・盗難の場合のご連絡は…

紛失・盗難の場合はただちにご連絡ください。

あおぞらホームコール

 **0120-250-399**

受付時間 / 平日9:00~17:00

カード紛失共同受付センター

 **0120-011-033**

受付時間 / 平日17:00~翌日9:00

土・日・祝日・年末年始 24時間

その他の各種お問い合わせ、ご相談などは…

あおぞらホームコール

 **0120-250-399**

受付時間 / 平日9:00~19:00 土・日・祝日9:00~17:00

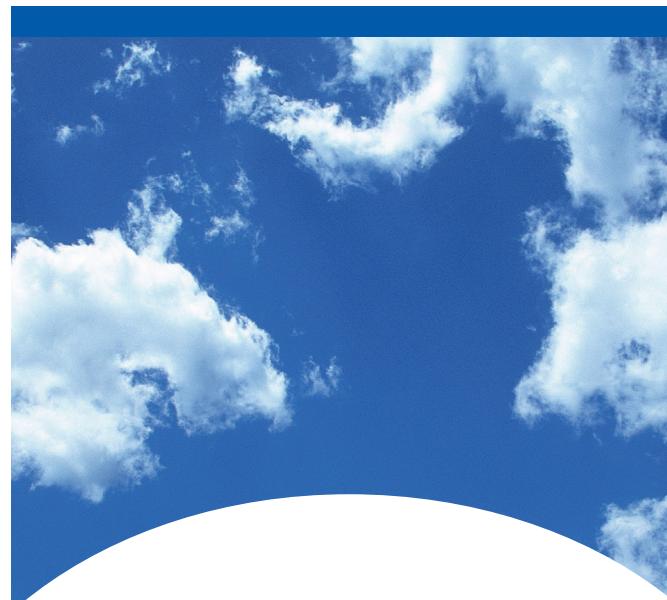
※12/31~1/3除く

お取扱商品や金利等は

あおぞら銀行ホームページをご覧ください。

<http://www.aozorabank.co.jp/>

ご利用の手引きは、2025年5月28日現在のものです。なお、画像はイメージです。  
内容は変更する場合があります。



Visa デビット機能つき  
あおぞらキャッシュカード・プラス

ご利用の手引き

お手続きの際はお手元にご用意ください。

株式会社 あおぞら銀行

登録金融機関 関東財務局長(登金)第8号  
加入協会 日本証券業協会  
一般社団法人金融先物取引業協会

## あおぞらキャッシュカード・プラスについて

あおぞらキャッシュカード・プラスとは  
(キャッシュカード+Visa デビットカード) **P3 ~ P4**

- 3. この一枚で、ATMからの引き出しも、お買い物もOK  
・クレジットカードや電子マネーとの違いは?

カードご利用前にご確認いただきたい情報 **P5 ~ P6**

- 5. カード券面に記載されている各種情報について  
・キャッシュカード用暗証番号
- 6. Visaデビット用暗証番号

キャッシュカードご利用について **P7 ~ P10**

- 7. ご利用いただけるATM・取引内容・取扱時間
- 8. ご利用上のご注意  
・1日あたりの引出限度額
- 9. ゆうちょ銀行または郵便局ATMの操作方法

11 Visa デビットの特徴 **P11 ~ P12**

Visa デビットご利用について  
(ご利用前の確認/国内ショッピング) **P13 ~ P14**

- 13. Visaデビットご利用前の確認
- 14. 国内ショッピング(店頭)でのご利用

Visa デビットご利用について  
(海外ショッピング・海外 ATM・オンラインショッピング) **P15 ~ P16**

- 15. 海外ショッピング(店頭)でのご利用  
・海外提携ATMでのご利用
- 16. オンラインショッピングでのご利用  
・VisaSecure(3Dセキュア2.0)について

17 BANKアプリについて **P17 ~ P18**

お問い合わせについて **P19 ~ P22**

- 19. よくあるご質問
- 21. デビットカードコールセンター

# あおぞらキャッシュカード・プラス について

こちらのカードのお客さまが  
対象です。



あおぞらキャッシュカード・プラス

あおぞらキャッシュカード・プラスは、キャッシュカード機能に加え  
さらに便利なVisaデビット機能がついております。

カード画像はイメージです。カードデザインは異なることもございます。  
また、カードデザインの選択はできません。

# あおぞらキャッシュカード・プラスとは(キャッシュカード+Visaデビットカード)

- ✓ 「キャッシュカード」として、国内提携ATMを使った入出金が可能です
- ✓ 即時決済の「Visaデビットカード」として、Visa加盟店(国内・海外)でお支払いいただけます
- ✓ 海外提携ATMから現地通貨でお引き出しできる国際キャッシュカード機能つき
- ✓ 普通預金残高以上に使えないので、クレジットカードとは違って使いすぎの心配なし



## この一枚で、ATMからの引き出しも、お買い物もOK

**ATM** **お店やネットで**  
**Visaデビットカードとして**

Visa加盟店\*1でお買い物  
 カード利用代金は口座から  
**すぐ引き落とし**



**ATM** **ATMで**  
**キャッシュカードとして**

**ゆうちょ銀行ATMで**  
**手数料0円で入出金**  
 ※ゆうちょ銀行ATMはあおぞら  
 銀行の店舗内にも設置されて  
 います

## クレジットカードや電子マネーとの違いは？

プリペイドカード  
電子マネー



あおぞらキャッシュカード・プラス  
(Visaデビット機能つき)



クレジットカード



**注目!**

**オトク!**

**便利!**

**安心!**

| 支払い方法   | 前払い<br>(事前にチャージ)        | いま払い(即時決済)      | 後払い<br>(翌月払い) |
|---------|-------------------------|-----------------|---------------|
| お買い物    | 駅の売店・コンビニ<br>スーパーマーケット等 | 国内・海外のVisa加盟店*1 |               |
| 国内提携ATM | 使えない                    | 手数料無料で引き出し*2    | キャッシング(後ほど返済) |
| 利用限度額   | 2~5万円程度                 | 1日最大500万円       | 審査により10~500万円 |
| 盗難・紛失時  | 戻ってこない<br>(現金と一緒に)      | 不正利用時の補償つき      |               |

\*1 一部ご利用いただけない加盟店があります。詳しくはあおぞら銀行ホームページをご覧ください。

\*2 手数料が必要となるATMもあります。利用可能ATMおよび手数料等についてはP7をご覧ください。

# カードご利用前にご確認いただきたい情報

- ✓ Visaデビットによるネットショッピングに必要な、『Vi saデビットカード番号』『有効期限』『セキュリティコード』は、カード券面でご確認いただけます
- ✓ あおぞらキャッシュカード・プラスには、**お取引に必要な 2種類の暗証番号が存在します**  
**2種類の暗証番号は、口座開設申し込み時にお客さま に設定いただいた共通の暗証番号となります**
  - ① **キャッシュカード用暗証番号** 国内提携ATMでの お取引(出金・残高照会)の際の暗証番号です
  - ② **Visaデビット用暗証番号** 国内・海外でのショッ ピングや、海外提携ATMご利用の際の暗証番号です

5

## カード券面に記載されている各種情報について

**1 Visaデビットカード番号**

**2 有効期限 月/年(西暦下2桁)**  
お名前(ローマ字)

**3 セキュリティコード(CVV2)**

ご署名欄  
裏面の署名欄には必ず  
ご本人さまがサインしてください。

ご預金に関するお問い合わせ先

Visaデビットに関する  
お問い合わせ先(国内・海外)

店番号  
カナ氏名

支店名

普通預金口座番号 他行から振り込まれる場合は、こちらの7桁の番号をご指定ください。

※券面画像はイメージです

6

## ネットショッピング に必要な情報



- ① Visaデビットカード番号
- ② 有効期限
- ③ セキュリティコードは、  
カード券面で確認いただけます

<VisaSecure(3Dセキュア2.0)>  
オンラインショッピングの際には  
ご本人さまであるかどうかを  
確認するためにパスワードによる  
追加認証を行う場合があります。  
詳しくはP16をご覧ください。

## キャッシュカード用暗証番号

国内提携ATMのお取引時に必要です  
・国内提携ATM(出金・残高照会)

暗証番号は定期的にご変更ください。  
暗証番号の変更は、セブン銀行ATMにてお手続きいただけます。



<お願い> 暗証番号をカードに記載したり、暗証番号のメモや暗証番号を 暗示するようなものと一緒保管しないでください。

カードの有効期限は5年間です。2025年5月以降の有効期限のカードを  
が適用されます。直近2年間にVisaデビット機能のご利用がなかったお客  
ドが発行されない場合、お持ちのカードをそのままキャッシュカードとして

5

## Visa デビット用暗証番号

Visaデビットのお取引時に必要です

- ・国内・海外ショッピング
- (ICカード対応端末機設置店)
- ・海外提携ATM(出金)



暗証番号の変更はできません。  
暗証番号のお忘れなどで変更をご希望の場合は、カードの再発行手続きが必要です。  
旧カードはお申込時に回収させていただきます。

お持ちのお客さまより、更新カード発行の条件としてVisaデビットのご利用  
さまには、更新カードの発行はいたしませんのでご注意ください。更新カー  
ドご利用いただけます。

6

# キャッシュカードご利用について



# ATM 手数料 0円!

**ゆうちょ銀行**

お引き出し

お預け入れ

**セブン銀行**

お預け入れ

## ご利用いただけるATM・取引内容・取扱時間

| ATM  | 取扱時間  | 取引内容※1,4  | 手数料※6   |
|--|---|---|---|
| ゆうちょ銀行<br>   | あおぞら銀行店舗内※2<br>平日(月～金曜日)<br>9:00～15:00※3<br>全国のゆうちょ銀行<br>または郵便局のATM<br>毎日8:00～21:00 | 普通預金のお取引<br>入金<br>出金<br>残高照会                        | <b>無料</b>   |
| セブン銀行ATM<br>                                       | 毎日8:00～21:00  | 普通預金のお取引<br>入金<br>残高照会<br>キャッシュカードの<br>暗証番号変更<br>出金 | <b>無料</b><br>平日<br>8:00～18:00<br>[1回あたり110円]<br>平日<br>18:00～21:00<br>[1回あたり220円]<br>土日祝日<br>8:00～21:00<br>[1回あたり220円]<br>※5 |
| 都市銀行ATM<br>信託銀行ATM※4<br>イーネットATM<br><br>ローソン銀行<br> | 毎日8:00～21:00  | 普通預金のお取引<br>出金<br>残高照会                              | 提携金融機関<br>の定める利用<br>手数料がかかります。  |

- ※1 硬貨はご利用できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※2 あおぞら銀行店舗内ゆうちょ銀行ATMの1回の操作でご利用いただける金額は、出金:最大20万円、目付1券種20枚(ただし、引出限度額の範囲内)、入金:最大200枚です。
- ※3 本店の取扱時間は平日9:00～17:00です。
- ※4 提携金融機関、店舗によって、ご利用できる日時、1回の操作でご利用いただける金額が異なる場合があります。
- ※5 12/31～1/3は「土日祝日」と同様のお取り扱いとなります。
- ※6 手数料には消費税が含まれています。



●国内ATM

**⚠️ ご注意ください!**

国内提携ATMからキャッシュカードとしてご利用いただく場合は、「**キャッシュカード・国内ATM**」の矢印の向きになるようにしてATMに挿入してください。

※ゆうちょ銀行にて、正しい向きにカードを挿入されなかった場合は、「海外発行カード」を選択する画面等が表示され、選択しても最終的にはお取引いただけず、「最初からやり直してください」と表示されます。

※その他の国内提携ATMにて、正しい向きにカードを挿入されなかった場合は、「このカードは磁気データが読み取れないため、お取り扱いできません」、「申し訳ございませんが、お取り扱いできません」等が表示され、お取引いただけません。(各提携金融機関により異なる場合があります。)

※ATMにより画面の表示が異なることがあります。

## ご利用上のご注意

- **ATMでは、紙幣のみご利用が可能です。**  
硬貨のご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。
- **ATMでは、あおぞら銀行の通帳は記帳できません。**  
あおぞらホームコール(0120-250-399)へお申し出ください。

## 1日あたりの引出限度額

- キャッシュカードによる1日あたりの引出限度額は**50万円**です。(初期設定額)
- お客様のご希望により、1日あたりの引出限度額を**0～200万円の範囲(1万円単位)で変更することができます。ご変更のお手続きは、便利なインターネットバンキングをご利用ください。**

| 初期設定額 | ご変更可能な範囲       |
|-------|----------------|
| 50万円  | 0～200万円(1万円単位) |

**⚠️ ご注意ください!**

不正利用に関する補償については、あおぞら銀行のHPをご覧ください。

※「海外提携ATMからの現地通貨の引出し」についてはP15の「海外提携ATMでのご利用」をご覧ください。

# キャッシュカードご利用について

## ゆうちょ銀行または郵便局ATMの操作方法

### 1 ご希望のお取引

「お預入れ」「お引出し」「残高照会」のうち、ご希望のお取引ボタンを押してください。



### 2 カード

キャッシュカードをATMの「カード挿入口」に挿入してください。

### 3 提携金融機関カード

提携金融機関カード

のボタンを押してください。  
(残高照会時は不要)

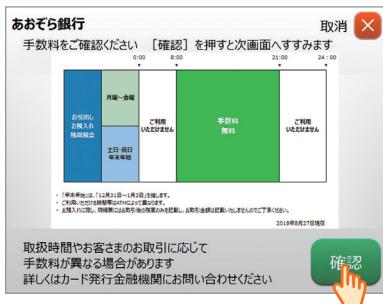


「お預入れ」の場合は、続いて、ご利用明細票の記載に関する確認画面が表示されますので、「確認」のボタンを押してください。

### 4 確認

確認

のボタンを押してください。  
(残高照会時は不要)



### 5 お預入れ

の場合の流れ

紙幣を挿入してください。

金額を確認後、「確認」ボタンを押してください。

「カード」「明細票」をお受取りください。

お引き出し

の場合の流れ

暗証番号を入力してください。

金額をご指定後、「確認」ボタンを押してください。

「カード」「明細票」および「紙幣」をお受取りください。

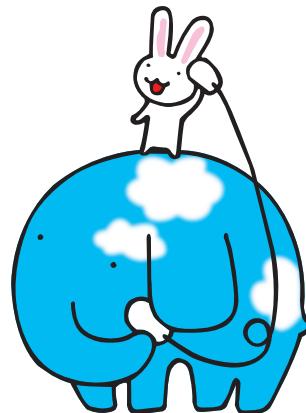
残高照会

の場合の流れ

暗証番号を入力してください。

「カード」「明細票」をお受取りください。

※画面画像はイメージです



©AOZORA

# Visaデビットの特徴

## 特徴1

おトク 安心 便利

**VISA** 世界中のVisa加盟店ご利用



「ビッ!」とかざすだけのタッチ決済にも対応!

※Visaタッチ決済についてはP14をご覧ください。

## 特徴2

おトク 安心 便利



国際キャッシュカードとして  
海外の提携ATMから  
現地通貨の引き出し



## 特徴3

おトク 安心 便利



カード利用代金は口座から  
すぐ引き落とし

- ✓ クレジットカードと違い即時決済
- ✓ 普通預金残高の範囲内だから使いすぎの心配なし

## 特徴4\*

おトク 安心 便利



支払い後  
メール送信



BANKアプリや  
デビット専用WEB  
にアクセスして  
利用明細を確認

メール通知  
サービス

カード支払い後メールにてお知らせ!  
利用明細はBANKアプリやデビット専用WEBで  
閲覧可能(詳細はP17、18へ)

## 特徴5\*

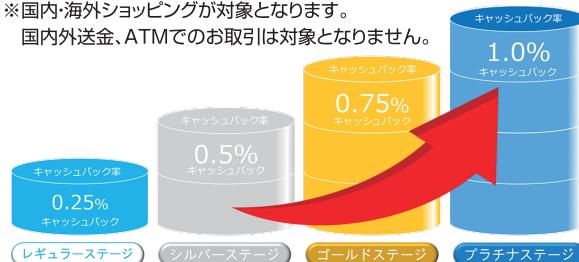
おトク 安心 便利

キャッシュバック キャッシュバックステージ最大4倍

お手続き不要!ご利用金額に応じて年2回自動でキャッシュバック!

※国内・海外ショッピングが対象となります。

国内外送金、ATMでのお取引は対象となりません。



| ステージ      | 半年間の利用金額 (2月~7月、8月~1月) | キャッシュバック率 |
|-----------|------------------------|-----------|
| プラチナステージ  | 60万円以上                 | 1.00%     |
| ゴールドステージ  | 30万円以上                 | 0.75%     |
| シルバーステージ  | 15万円以上                 | 0.50%     |
| レギュラーステージ | 1円以上                   | 0.25%     |

## 特徴6\*

おトク 安心 便利

普通預金残高の範囲内で一日最大500万円までの  
高額のお支払いも可能

| お取引                    | 1日あたりのご利用限度額 |         |
|------------------------|--------------|---------|
|                        | 初期設定額        | 変更可能額   |
| 国内ショッピング               | 50万円         | 0~500万円 |
| 海外ショッピング               | 50万円         | 0~500万円 |
| 海外現地通貨引出し<br>(海外提携ATM) | 20万円         | 0~20万円  |

## 特徴7

おトク 安心 便利

申込手数料、年会費無料

## 特徴8

おトク 安心 便利

- ✓ 万が一の不正利用時は、安心の補償  
補償限度額は一口座につき年間100万円まで
- ✓ デビット専用コールセンターは24時間  
365日対応で紛失時等の緊急連絡も安心



※ご利用いただけるVisa加盟店、および上記サービスの内容・ご利用方法等の詳細については  
あおぞら銀行ホームページをご覧ください。

※BANKアプリでは、Visaデビットの利用明細やキャッシュバック金額の照会および利用限度額の  
リアルタイム変更が可能です。詳しくは、P17、18をご覧ください。

## Visaデビットご利用前の確認

### ① 普通預金口座に残高はありますか？

→即時決済のVisaデビットは普通預金の残高以上のご利用ができません。  
普通預金口座に残高があることをご確認ください

### ② ご利用限度額をご確認ください

→クレジットカードと違い、Visaデビットのご利用限度額はご自身で変更可能です。ご変更はデビット専用WEB、デビットカードコールセンター、BANKアプリにて受付けます。

| お取引                    | 1日あたりのご利用限度額 |         |
|------------------------|--------------|---------|
|                        | 初期設定額        | 変更可能額   |
| 国内ショッピング               | 50万円         | 0~500万円 |
| 海外ショッピング               | 50万円         | 0~500万円 |
| 海外現地通貨引出し<br>(海外提携ATM) | 20万円         | 0~20万円  |

### ③ デビット専用WEBの登録

→Visaデビットのご利用明細はデビット専用WEBでいつでも閲覧可能です。ご利用限度額の変更、メール通知サービスの登録(利用通知メールやVisaSecureのパスワードメール)などもデビット専用WEBにて簡単にお手続いただけます。

デビット専用WEBへの新規登録およびメール通知サービスの変更時には、電話認証あるいはSMS認証による本人確認が必要となります。詳細については当行ホームページの「デビット専用WEB」をご覧ください。

### ④ Visaデビット利用時のカード挿入方向をご確認ください

→Visaデビットでのショッピングや海外ATMでご利用の際は、「Visaデビット・海外ATM」の矢印の向きに挿入ください

- ショッピング(国内・海外)
- 海外提携ATM



※一部ご利用いただけない加盟店がございます。詳しくはあおぞら銀行ホームページをご覧ください。

## 国内ショッピング(店頭)でのご利用

STEP

1

お店で「Visaカードの1回払いをお願いします。」と伝えてカードを渡します。

STEP

2

金額を確認し、売上票へのサイン、Visaデビット用暗証番号4桁の入力、または端末へのタッチ決済をしてください。

**IC 非対応** 売上票の金額を確認し、カード裏面と同じサインをしてください。

**IC対応** Visaデビット用の暗証番号4桁を入力してください。

**タッチ払い対応** レジの専用端末にカードをかざしてください。

STEP

3

カードと売上票(お客様控え)、商品をお受け取りください。売上票(お客様控え)に、「クレジット」と印字される場合があります。

STEP

4

普通預金口座から即時引き落としされます。ご利用明細はBANKアプリ又はデビット専用WEBにてご確認ください。

## Visaタッチ決済機能について

「ピッ!」とかざすだけのタッチ決済にも対応



国内・海外のVisaタッチ決済対応加盟店で、専用端末にカードをかざすだけで、お支払いいただけます。国内のコンビニエンスストア、ファストフード、海外の地下鉄など、世界4,400万ヶ所で使えます。

※Visaタッチ決済機能つきのカードには券面に「」マークが記載されています。お取引金額や条件により、暗証番号の入力やサインが必要になる場合があります。

# Visaデビットご利用について(海外ショッピング・海外ATM・オンラインショッピング)

## 海外ショッピング(店頭)でのご利用

海外ショッピングでのご利用は、国内ショッピングのご利用と同じ手順でお支払いください。

### ⚠️ ご注意ください!

ホテル、レンタカーなど、一部ご利用いただけない加盟店がございます。詳しくは[あおぞら銀行ホームページ](#)をご確認ください。

## 海外提携ATMでのご利用

世界200以上の国・地域にある提携ATMから現地通貨でご預金を引き出せます。「VisaグローバルATM」「PLUS(プラス)システムATM」のマークがついたATMでご利用が可能です。

Visaのホームページには、「海外ATM使い方ガイド」「海外旅行カード活用術」があり、操作方法やATM所在地マップなどを確認いただけます。海外渡航前にぜひご覧ください。



### ⚠️ ご注意ください!

深夜に路面や個人商店内に設置されているATMの利用は避け、金融機関に設置のATMをご利用ください。

海外ATMお引き出し手数料 **1回のご利用につき220円(税込)**

※一部ATMにおいて、別途現地金融機関の所定手数料がかかる場合がございます。

### 換算レートについて

海外でのご利用代金(海外ショッピング、海外提携ATMでの現地通貨お引き出し)は、外貨額をVisaの指定するレートに当行の海外取扱事務手数料2.62%を加えて円貨に換算して引き落とします。なお、Visaの指定するレートについては、当行では事前にお答えできません。

## <お問い合わせ先>

### 海外からのお問い合わせ

デビットカードコールセンター

**+81-3-6736-4370**

受付時間 / 24時間365日

## オンラインショッピングでのご利用

利用するショッピングサイトの決済画面にてカード情報などの必要事項を入力することでお支払いが完了します。事前にあおぞらキャッシュカード・プラスをご用意ください。

### ご利用方法

STEP

1

オンラインショッピングの支払い方法は「デビット」をご選択ください。「デビット」の表示が無い場合は「クレジット」を選択します。

STEP

2

決済画面では以下情報を入力ください。

- Visaデビットカード番号(16桁)
- 有効期限(月/年)
- 氏名 \*カード表面に記載のローマ字
- セキュリティコード \*カード裏面サイン欄記載の3桁の数字です。ショッピングサイトによって不要場合があります。

STEP

3

入力した情報に誤りがないかご確認ください。決済完了するとご利用代金が普通預金口座から即時引き落としされます。ご利用明細はBANKアプリ又はデビット専用WEBにてご確認ください。

## VisaSecure(3Dセキュア2.0)について

オンラインショッピングではカードの不正利用防止を目的として上記(STEP2)の項目の他に追加で認証が行われる場合があります。リスクが高いとされた場合にのみ本人認証画面が表示されパスワード入力が求められます。パスワードはデビット専用WEBのメール通知サービスを設定することで随時送信されます。

### ご利用方法

STEP

1

当行ホームページからデビット専用WEB(P13)にログインしてください。\*デビット専用WEBの利用には事前登録が必要です

STEP

2

各種変更よりメールサービス変更を選択しメールアドレスをご登録のうえ通知設定をしてください。

**第三者による不正利用を防止するためにも予めメール通知サービスをご設定ください。**メール通知サービスのご設定がない場合VisaSecure(3Dセキュア2.0)による追加認証が必要なお取引ができない場合があります。設定方法の詳細については当行ホームページの「デビット専用WEB」をご覧ください。

あおぞら銀行BANKアプリは、あおぞら銀行インターネットバンキングのログインID・ログインパスワードでログインできるBANKのお客さま向けのスマホ専用のアプリです。

あおぞらキャッシュカード・プラスをお持ちのお客さまに便利な機能が満載で、Visaデビットの利用明細やキャッシュバック金額の閲覧、Visaデビット利用限度額のリアルタイム変更などをお取引支店のカード毎に簡単に管理いただくことができます。

BANK以外の有人店舗で口座をお持ちのお客さまも、あおぞら銀行のインターネットバンキングのログインID・ログインパスワードをお持ちであればアプリをご利用でき、お取引支店のあおぞらキャッシュカード・プラスの情報をご覧いただけます。



## BANKアプリ Visaデビット機能一覧

- |              |   |
|--------------|---|
| Visaデビット利用明細 | 過去24カ月の利用明細を、ご利用月毎に閲覧可能。<br>普通預金残高も同じ画面でご確認いただけます   |
| キャッシュバック     | 現在のキャッシュバック率やキャッシュバック金額に加え、<br>あといくら使うと次のキャッシュバック率になるかをご確認いただけます  |
| 利用限度額        | Visaデビットの利用限度額を変更可能<br>限度額変更はリアルタイムに反映されるため<br>高額のお買い物のときに一時的に限度額を上げることが<br>簡単にできるようになりました<br>Visaデビットの利用も、ワンタッチでON/OFF可能です |
| お取引支店のカード毎に  | 各機能をご覧いただけます  |

## よくあるご質問

### Q1 暗証番号(パスワード)がわからなくなりました。

以下一覧表より、ご確認ください。  
いずれの場合においても、お客さまの暗証番号をお教えることはできません。  
以下の方法により、変更または再発行いただくことになります。

| 暗証番号種類               | 用途  | 対応   |
|----------------------|---|--|
| キャッシュカード用暗証番号        | 国内提携ATMでのお取引の際に使用します。                         | 再発行手続きが必要です。あおぞらホームコール(0120-250-399)へお申し出ください。     |
| Visa デビット用暗証番号       | 国内・海外でのショッピングや海外提携ATMでの現地通貨引き出しの際に使用します。      | 再発行手続きが必要です。デビットカードコールセンター(0120-322-239)へお申し出ください。 |
| デビットカードコールセンター用パスワード | デビットカードコールセンターにてご利用明細の照会、ご利用限度額の変更などの際に使用します。 | デビットカードコールセンター(0120-322-239)へお申し出ください。             |
| デビット専用WEB用パスワード      | パソコンや携帯電話にてご利用明細の照会、ご利用限度額の変更などの際に使用します。      | デビット専用WEBから再度新規にご登録ください。                           |

### Q2 Visaデビットが使えませんでした。

以下の原因が考えられますので確認をお願いいたします。

#### (1) 残高不足

ご利用予定の金額を普通預金口座にご入金ください。

#### (2) 利用限度額オーバー

1日のご利用限度額の設定がございます。初期設定額は以下の通りです。  
国内ショッピング:50万円、海外ショッピング:50万円、海外現地通貨引き出し:20万円  
利用限度額はデビット専用WEB、BANKアプリ、デビットカードコールセンターで変更できます。

#### (3) 暗証番号入力エラー

店頭でのご利用の際、Visaデビット用の暗証番号(4桁)入力に誤りがある場合はご利用いただけません。連続して暗証番号入力エラーが複数回発生すると、ロックがかかり、カードがご利用いただけなくなります。この場合、カードの再発行が必要になりますので、デビットカードコールセンター(0120-322-239)までご連絡をお願いいたします。

#### (4) 入力情報エラー

インターネットショッピングをご利用の際、カード情報(カード番号、有効期限)の入力に誤りがある場合はご利用いただけません。また、ご利用店舗によっては、カード番号、有効期限のほか、氏名やセキュリティコード(CVV2)の入力が必要な場合がございます。セキュリティコード(CVV2)とはカード裏面のご署名欄右上に表示されている数字3桁です。

#### (5) 利用不可店舗

ガソリンスタンド、高速道路通行料金の支払いにはご利用いただけません。また、ホテル(海外)、レンタカー(国内、海外)、インターネットプロバイダーなど一部ご利用いただけない加盟店がございます。詳しくは当行ホームページをご覧ください。

#### (6) その他

カードの磁気・ICチップ不良、カード端末のエラー、登録情報相違(氏名/住所/電話番号)でご利用いただけない場合がございます。登録情報の変更はあおぞらホームコール(0120-250-399)にて受付しております。

### Q3 カード利用が停止されることはありますか。

当行では第三者によるカード犯罪を未然に防止し、お客さまに安心してカードをご利用いただくために、セキュリティ上の観点から、カードのご利用を停止させていただく場合がございます。また、一部加盟店でのご利用分において、即時引き落としならず、後日引き落としとなる場合がございます。後日引き落としの際、普通預金口座の残高が不足していた場合、ご利用代金の未精算となります。ご利用代金の未精算が発生しますと、デビット機能に制限がかかり、預金口座が出金停止となります。未精算となった場合は、口座へ入金をお願いします。

### Q4 通帳と利用明細(WEB)にはどのように表示されますか。

通帳の摘要欄には以下のように表示されます。

| 表示タイミング                         | 摘要           |
|---------------------------------|--------------|
| 国内・海外ショッピングのご利用時                | デビット×××××××× |
| 国内・海外ショッピングの商品キャンセル・返品時         |              |
| 海外提携ATMによる現地通貨のお引き出し時(お引き出し金額分) | ATM手数料       |
| 海外でのご利用で利用時と精算時に為替レートに差異が生じた時   | 為替差額         |
| 海外でのご利用でご利用時と精算時の金額に差異が生じた時     | 海外調整         |

利用明細のお取引内容は以下のように表示されます。

| 表示タイミング                       | お取引内容                        |
|-------------------------------|------------------------------|
| 国内・海外ショッピング、海外提携ATMのご利用時(即時)  | 「VISA デビット」                  |
| 国内・海外ショッピング、海外提携ATMの売上確定時(後日) | 「〇×百貨店」<br>(ご利用店舗名などが反映されます) |

#### <国内ショッピング例>

| 年月日      | 記号  | お支払金額(円) | お預り金額(円)     | 残高(円)  | 符号  |
|----------|-----|----------|--------------|--------|-----|
| xx・xx・xx | xxx | 10,000   | 20,000       | 20,000 | xxx |
| xx・xx・xx | xxx | 10,000   | デビット×××××××× | 10,000 | xxx |

#### ■利用明細(デビット専用WEB)

| お取引日      | お取引内容    | ご利用金額(円) | 現地手数料(円)<br>現地ATM手数料 | 現地通貨額 | 通貨別換算レート | 確定状態 | 承認番号   | 備考 |
|-----------|----------|----------|----------------------|-------|----------|------|--------|----|
|           | VISAデビット | 10,000   | 0                    |       |          | 未確定  | 123456 |    |
| 20〇〇/xx/△ | 〇×百貨店    | 10,000   | 0                    |       |          |      | 123456 |    |

#### <海外ショッピング例>

| 年月日      | 記号  | お支払金額(円) | お預り金額(円)     | 残高(円)  | 符号  |
|----------|-----|----------|--------------|--------|-----|
| xx・xx・xx | xxx | 10,000   | 20,000       | 20,000 | xxx |
| xx・xx・xx | xxx | 10,000   | デビット×××××××× | 10,000 | xxx |
| xx・xx・xx | xxx | 1        | 為替差額         | 9,999  | xxx |

#### ■利用明細(デビット専用WEB)

| お取引日      | お取引内容    | ご利用金額(円) | 現地手数料(円)<br>現地ATM手数料 | 現地通貨額  | 通貨別換算レート  | 確定状態 | 承認番号   | 備考 |
|-----------|----------|----------|----------------------|--------|-----------|------|--------|----|
|           | VISAデビット | 10,000   | 0                    |        |           | 未確定  | 123456 |    |
| 20〇〇/xx/△ | 〇×HOTEL  | 10,001   | 0                    | 125.00 | USD 80.00 |      | 123456 |    |

#### <海外提携ATMによる現地通貨引き出し例>

| 年月日      | 記号  | お支払金額(円) | お預り金額(円)     | 残高(円)  | 符号  |
|----------|-----|----------|--------------|--------|-----|
| xx・xx・xx | xxx | 10,000   | 20,000       | 20,000 | xxx |
| xx・xx・xx | xxx | 10,160   | デビット×××××××× | 9,840  | xxx |
| xx・xx・xx | xxx | 216      | ATM手数料       | 9,624  | xxx |

#### ■利用明細(デビット専用WEB)

| お取引日      | お取引内容    | ご利用金額(円) | 現地手数料(円)<br>現地ATM手数料 | 現地通貨額  | 通貨別換算レート  | 確定状態 | 承認番号   | 備考 |
|-----------|----------|----------|----------------------|--------|-----------|------|--------|----|
|           | VISAデビット | 10,000   | 216                  |        |           | 未確定  | 123456 |    |
| 20〇〇/xx/△ | 〇×ATM    | 10,000   | 160                  | 125.00 | USD 80.00 |      | 123456 |    |



**ご注意ください!**

#### <デビット専用WEB明細表示に関する注意事項>

- カード利用日と普通預金口座からの引落日に相違が発生する場合がございます。
- 海外利用において、利用時と売上確定時(精算時)の為替レートの差異によって、追加の引き落としや返金が発生する場合がございます。
- カードご利用時の利用金額に基づく「暫定引落額」と売上確定情報到達時の「確定引落額」に差額が生じた場合には、お通帳の記載内容と一致しない場合がございます。差額分のお取引につきましては、お通帳には記載されますが、ご利用明細には表示されません。ご利用明細には「売上確定時の情報」に基づくお取引内容が表示されます。
- 海外提携ATMによる現地引出しにおいて、通帳記載のデビット利用のお支払金額には現地手数料の金額が含まれます。

# お問い合わせについて

## デビットカードコールセンター

デビットカードコールセンターでは、24時間365日、以下のようなVisaデビットについてのお問い合わせにお応えしております。また、お客さまから寄せられたご意見・ご要望は、当行のサービス改善に活用させていただいております。

なお、複数のあおぞらキャッシュカード・プラスをお持ちの場合、口座ごとの本人認証が必要になります。

- カードの紛失・盗難
- ご利用明細の照会
- ご利用限度額の変更（引き上げ、引き下げ）
- デビット専用WEBの利用方法
- ご利用明細書発行（手数料：1通1,100円（税込））

### 〈デビットカードコールセンター用パスワードについて〉

デビットカードコールセンターにてご利用明細の照会、ご利用限度額の変更の際に使用するパスワードです。当行にて初期設定を行いますが、書面での手続きで変更が可能です。変更依頼書のご請求はデビットカードコールセンターまでご連絡ください。

なお、初期設定パスワードはデビット専用WEBログイン後のTOPページ【お問い合わせ】からご確認ください。

### 〈お問い合わせ先〉

#### Visa デビットに関するお問い合わせ

デビットカードコールセンター

 **0120-322-239**

受付時間／24時間365日

海外からのお問い合わせ

**+81-3-6736-4370**

受付時間／24時間365日



ご注意ください!

不正利用に関する補償は、一口座あたりの補償上限が100万円/年間となります。詳細については「あおぞらキャッシュカード・プラス(Visaデビット)規定」をご覧ください。また、VisaSecure(3Dセキュア2.0)に関しては、「あおぞらキャッシュカード・プラス(Visaデビット)規定のVisaSecureに関する特約」をご覧ください。

### 〈ご利用方法〉

STEP  
1

お手元に通帳、あおぞらキャッシュカード・プラスなど、店番号、口座番号が分かるものをご用意ください。

STEP  
2

デビットカードコールセンターのフリーダイヤル **0120-322-239**（海外からは+81-3-6736-4370）へお電話ください。  
受付時間／24時間365日

STEP  
3

はじめに自動音声によるガイダンスが流れます。音声ガイダンスに従って、メニュー番号をご入力ください。なお、ガイダンスの途中でも入力可能です。

| メニュー番号 | 内容  |
|--------|---|
| 1      | カードの紛失・盗難                                 |
| 2      | デビットカードコールセンター用パスワードをお忘れになった場合            |
| 3      | カードが利用できない、利用明細の照会、利用限度額の変更、お取引に関するお問い合わせ |
| 4      | オペレーターへ直接おつながりする場合                        |

※店番号(3桁)と口座番号(7桁)とデビットカードコールセンター用パスワード(4桁)入力が必要です。

STEP  
4

オペレーターにつながりますので、ご用件をお申し付けください。

※電話対応の品質向上とお問い合わせ内容確認のため、録音させていただきます。