

ご利用上のご注意

- **ATMでは、紙幣のみご利用が可能です。**
硬貨のご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。
- **ATMでは、あおぞら銀行の通帳は記帳できません。**
あおぞらホームコール(0120-250-399)へお申し出ください。

1日あたりの引出限度額

- キャッシュカードによる1日あたりの引出限度額は**50万円**です。
(初期設定額)
- お客様のご希望により、1日あたりの引出限度額を**0～200万円の範囲(1万円単位)で変更することができます。**ご変更のお手続きは、**便利なインターネットバンキングをご利用ください。**

初期設定額	ご変更可能な範囲
50万円	0～200万円(1万円単位)

紛失・盗難の場合のご連絡は…

紛失・盗難の場合はただちにご連絡ください。

あおぞらホームコール

 **0120-250-399**

受付時間／9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

カード紛失共同受付センター

 **0120-011-033**

受付時間／平日17:00～翌日9:00
土・日・祝日・年末年始 24時間

その他の各種お問い合わせ、ご相談などは…

あおぞらホームコール

 **0120-250-399**

受付時間／平日9:00～19:00 土・日・祝日9:00～17:00
※12/31～1/3除く

お取扱商品や金利等は

あおぞら銀行ホームページをご覧ください。

<http://www.aozorabank.co.jp/>

ご利用の手引きは、2024年9月24日現在のものです。なお、画像はイメージです。
内容は変更する場合があります。

株式会社 あおぞら銀行



あおぞらキャッシュカード

ご利用の手引き

お手続きの際はお手元にご用意ください。

登録金融機関 関東財務局長(登金)第8号
加入協会 日本証券業協会
一般社団法人金融先物取引業協会

ご利用について

ご利用いただけるATM・取引内容・取扱時間

ATM	取扱時間	取引内容 ※1,4	手数料 ※6
ゆうちょ銀行 	あおぞら銀行店舗内 ※2 平日(月～金曜日) 9:00～15:00※3 全国のゆうちょ銀行 または郵便局のATM 毎日8:00～21:00	普通預金のお取引 入金 出金 残高照会	無料
セブン銀行ATM 	毎日8:00～21:00	普通預金のお取引 入金 残高照会 キャッシュカードの 暗証番号変更 出金	無料 平日 8:00～18:00 [1回あたり110円] 平日 18:00～21:00 [1回あたり220円] 土日祝日 8:00～21:00 [1回あたり220円] ※5
都市銀行ATM 信託銀行ATM ※4 イーネットATM ローソン銀行 	毎日8:00～21:00	普通預金のお取引 出金 残高照会	提携金融機関 の定める利用 手数料がかかります。

- ※1 硬貨はご利用できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※2 あおぞら銀行店舗内ゆうちょ銀行ATMの1回の操作でご利用いただける金額は、出金:最大20万円、
且つ1券種20枚(ただし、引出限度額の範囲内)、入金:最大200枚です。
- ※3 本店の取扱時間は平日9:00～17:00です。
- ※4 提携金融機関、店舗によって、ご利用できる日時、1回の操作でご利用いただける金額が異なる場合があります。
- ※5 12/31～1/3は「土日祝日」と同様のお取り扱いとなります。
- ※6 手数料には消費税が含まれています。

キャッシュカード用暗証番号

安心してご利用いただくために

- 暗証番号は容易に他人に推測されない番号を設定してください。
※ 生年月日、電話番号の組み合わせ、4桁全て同一番号、規則的な昇順、降順での組み合わせ(1234、8765等)を設定することはできません。
- 他人に暗証番号を教えないようにしてください。銀行員がお客さまに暗証番号をお尋ねすることは一切ございません。
(警察官や銀行員を装い、電話で暗証番号を聞き出す事例がありますのでご注意ください。)
- 暗証番号を定期的に変更することをお勧めいたします。ご変更の手続きは、セブン銀行ATMにて承っております。

暗証番号を忘れたとき

窓口または郵送でのキャッシュカード再発行手続きが必要となります。銀行員が暗証番号の照会にお答えすることはできません。

ゆうちょ銀行または郵便局ATMの操作方法

1 ご希望のお取引

「お預入れ」「お引出し」「残高照会」のうち、ご希望のお取引ボタンを押してください。

2 カード

キャッシュカードをATMの「カード挿入口」に挿入してください。

3 提携金融機関カード

のボタンを押してください。
 (残高照会時は不要)

「お預入れ」の場合は、続いて、ご利用明細票の記載に関する確認画面が表示されますので、「確認」のボタンを押してください。

4 確認

のボタンを押してください。
 (残高照会時は不要)

5 お預入れの場合の流れ

紙幣を挿入してください。

金額を確認後、「確認」ボタンを押してください。

「カード」「明細票」をお受取りください。

お引き出しの場合の流れ

暗証番号を入力してください。

金額をご指定後、「確認」ボタンを押してください。

「カード」「明細票」および「紙幣」をお受取りください。

残高照会の場合の流れ

暗証番号を入力してください。

「カード」「明細票」をお受取りください。

※画面画像はイメージです