

あおぞら銀行第87期定時株主総会（2020年6月24日開催）

質疑応答部分要旨

本年は、株主総会のご出席にあたり「事前登録制」とさせていただきますことから、株主総会の前に、株主さまからの事前質問等を、広く募集いたしました。事前の株主さまからの質問等はございませんでした。

以下は、株主総会の議場でお受けいたしましたご発言の要旨でございます。（ご発言は1名の株主さまから1問でした。）

株主さまのご発言

（ご出席票番号30番の株主さま）

GMOあおぞらネット銀行は、いわゆるネット銀行の中では後発であり、私自身も口座を開設するには至っていないが、業容を拡大していくには口座を増やすことが重要と考えている。そこで、口座数を増やすための施策を積極的に行うことを提言したいと考え、本日の総会に出席した。口座開設に伴う特典付与あるいは口座開設をしたくなるような提案があれば、私もすぐに口座開設をしたいと考えている。

ぜひそのような施策を進めることをお願いしたい。

ご回答

（馬場議長）

励ましのお言葉もいただき大変ありがとうございます。あおぞら銀行グループは、インターネットを活用した金融サービスのご提供を幅広く行っております。一つは、今ご指摘のあったGMOあおぞらネット銀行を通じたサービスであり、もう一つが、あおぞら銀行本体で個人のお客さま向けに実施しておりますインターネットバンキングのサービスでございます。

ご質問のございましたGMOあおぞらネット銀行の取り組みにつきましては、担当の大見常務執行役員からご説明をさせていただきます。

（大見常務執行役員）

大見でございます。株主さまがご自身の口座のご開設に踏み切れないとのご指摘ございました。GMOあおぞらネット銀行は、個人のお客さま向け、法人のお客さま向け、双方に取り組んでおりますが、現在は先発銀行との差別化を図るという観点から、法人さま向けの口座開設に注力しているところでございます。

一方、個人のお客さまの口座開設もGMOあおぞらネット銀行の成長には大変重要であると認識しており、今後ますます努力して参る所存でございます。現在、お客様がご利用のお取引やその金額に応じてカスタマーステージというのを設けておりまして、ご利用に

応じて他行あて振込手数料が月間最大15回無料になるというような優遇も行っておりますので、まず、口座のご開設をいただき、ご利用されることにより様々な優遇措置・サービスをお受けいただければ、ご提言のご趣旨に叶うものではないかと思えます。以上、ご回答申し上げます。

(馬場議長)

合せまして、GMOあおぞらネット銀行ではいわゆるAPIサービスの接続を40社以上とやっております。インターネットを利用した様々な金融サービスを行う業者さんとのタイアップに非常に熱心に取り組んでおり、この分野では日本のネット銀行の中でもトップクラスの実績になっているのではないかと考えております。このような広がりも使いまして、サービスの向上を進めていきたいと思っております。まだ他のネット銀行と比べて十分ではない点もあると思えますが、その点は改善に努めてまいりたいと思っておりますのでご理解をいただければと思えます。どうぞよろしくお願いたします。

以 上