

「あおぞらインターネットバンキング規定」の一部改正のお知らせ

2018年12月17日より「あおぞらインターネットバンキング規定」を一部改正しますので、お知らせいたします。
 新旧対照表は以下のとおりです。
 なお、新規定は、実施前よりお取り引きいただいているお客さまに対しても適用されます。

新	旧
1. (あおぞらインターネットバンキング) (現行通り) 2. (本人確認等) (1) 仮ログインパスワードの送付 ~ (2) 利用開始方法 (現行通り) (3) 本人確認手続 ① <u>お客さまが端末から本サービスを利用する場合は、ログインIDおよびログインパスワード等当行所定の事項を当行所定の方法により送信、通知するものとします。当行は端末からインターネットを通じて送信、通知されたログインIDおよびログインパスワード等と、当行に登録されているログインIDおよびログインパスワード等との一致を確認することにより本人確認を行います。なお、お客さまがスマートフォン等当行所定の機能を備える端末からインターネットバンキングにログインする場合は、当行はログインIDおよびログインパスワード(ただし、お客さまが後記(6)の生体認証ログイン機能を利用している場合は、これらに代えて、お客さまの当該端末に搭載されている生体認証機能)に加え、後記(5)のワンタイムパスワードの一致を確認することにより本人確認を行います。また、お客さまのネットワーク環境や利用環境により、当行が必要と認めた場合は、秘密の質問・回答その他当行が適当と認める方法による追加認証を行う場合があります。</u> ② (現行通り) ③ 前記①および②の方法に従って本人確認を行い取引を実施した場合には、当行において確認したパスワード等につき偽造、変造、盗用、不正使用その他の事故があっても、また、当該取引が権限のないもしくは権限を逸脱したお客さま以外の者の行為等によるものであっても、当行は、当該取引を有効なものとして取扱います。 ④ (現行通り) (5) ワンタイムパスワード ① 本サービスで当行所定の取引・サービスを行うに際してワンタイムパスワードの利用をご希望のお客さまは、当行所定の方法により、ワンタイムパスワードの利用申込を行うものとします。なお、 <u>スマートフォン等当行所定の機能を備える端末でインターネットバンキングをご利用されるお客さまは、ワンタイムパスワードの利用申込が必要となります。</u> ② <u>お客さまは、当行所定の方法により、ワンタイムパスワード生成機(以下「トークン」といいます。)をお客さまのスマートフォン、タブレットまたはフューチャーフォン(以下「スマートフォン等」といいます。)にインストールし、初期設定を行うものとします。</u> ③ <u>お客さまは、当行所定の取引依頼等において、トークンが生成するワンタイムパスワードを入力し、当行に送信するものとします(なお、端末の仕様等により自動的に送信される場合があります)。</u> ④~⑤ (現行通り) ⑥ <u>お客さまは、トークンをインストールしたスマートフォン等を機種変更・譲渡・廃棄する場合は事前に、トークンをインストールしたスマートフォン等を紛失したり盗まれたりした場合は直ちに、当行所定の方法によりトークンの削除(失効手続)を行うものとします。これらの場合、トークンの削除(失効手続)の完了前に生じた損害について当行は責任を負いません。また、新しいスマートフォン等を使用する場合には、当行所定の方法によりトークンの再インストールを行うものとします。</u> (6) 生体認証ログイン機能 ① <u>生体認証ログイン機能とは、お客さまがスマートフォン等当行所定の機能を備える端末からインターネットバンキングにログインする際の(3)①の本人確認において、ログインIDおよびログインパスワードに代えて、お客さまのスマートフォン等に搭載されている生体認証機能を利用できる機能をいいます。なお、生体認証ログイン機能で利用可能な生体情報(個人の顔、指紋等の身体の一部の特徴)は当行所定のものに限ります。</u> ② <u>生体認証ログイン機能を利用するためには、当行所定の機能を備える端末により、当行所定の方法で、生体認証ログイン</u>	1. (あおぞらインターネットバンキング) (省略) 2. (本人確認等) (1) 仮ログインパスワードの送付 ~ (2) 利用開始方法 (省略) (3) 本人確認手続 ① 当行は端末からインターネットを通じて送信、通知されたパスワードと、当行に登録されているパスワードとの一致を確認することにより本人確認を行います。また、お客さまのネットワーク環境や利用環境により、当行が必要と認めた場合は、秘密の質問・回答その他当行が適当と認める方法による追加認証を行います。 ② (省略) ③ 前記①および②の方法に従って本人確認を行い取引を実施した場合には、当行において一致を確認したパスワード等につき偽造、変造、盗用、不正使用その他の事故があっても、また、当該取引が権限のないもしくは権限を逸脱したお客さま以外の者の行為等によるものであっても、当行は、当該取引を有効なものとして取扱います。 ④ (省略) (5) ワンタイムパスワード ① 本サービスで当行所定の取引・サービスを行うに際してワンタイムパスワードの利用をご希望のお客さまは、当行所定の方法により、ワンタイムパスワードの利用申込を行うものとします。なお、 <u>スマートフォンなど当行所定の端末でインターネットバンキングをご利用されるお客さまは、ワンタイムパスワードの利用申込が必要となります。</u> ② <u>お客さまは、当行所定の方法により、ワンタイムパスワード生成機(以下「トークン」といいます。)をお客さまの携帯電話もしくはスマートフォンにインストールし、初期設定を行うものとします。</u> ③ <u>お客さまは、当行所定の取引依頼等において、トークンが生成するワンタイムパスワードを入力し、当行に送信するものとします。</u> ④~⑤ (省略) ⑥ <u>お客さまは、トークンをインストールした携帯電話もしくはスマートフォンを機種変更・譲渡・廃棄する場合は事前に、トークンをインストールした携帯電話もしくはスマートフォンを紛失したり盗まれたりした場合は直ちに、当行所定の方法によりトークンの削除(失効手続)を行うものとします。また、新しい携帯電話もしくはスマートフォンを使用する場合には、当行所定の方法によりトークンの再インストールを行うものとします。</u> (追加)

新	旧
<p>機能の利用登録が必要です。</p> <p>③ 生体認証ログイン機能で利用するお客さまの生体情報は、当行では取得・保存しません。生体情報および当該生体情報を保存されたスマートフォン等は、お客さまがお客さまご自身で厳重に管理してください。</p> <p>④ 生体認証ログイン機能の利用登録後でも、インターネットバンキングについては、ログインIDおよびログインパスワードによるログインと、生体認証ログイン機能によるログインを、お客さまが当行所定の方法により選択することができます。</p> <p>⑤ お客さまは生体認証ログイン機能の利用解除手続を当行所定の方法によりすることができます。</p> <p>(7) パスワードおよびログインIDの管理</p> <p>① パスワード、ワンタイムパスワードおよびログインIDは、お客さま自身の責任において第三者に知られないよう厳重に管理するものとします。なお、お客さまからお問い合わせがあった際に、お客さまの特定のために当行役職員（当行が本サービスに関する業務を委託する会社の役職員を含みます。）からお客さまにパスワード、ワンタイムパスワードおよびログインIDをお尋ねすることはありません。</p> <p>②～⑤（現行通り）</p> <p>(8) 利用の停止および再開</p> <p>① インターネットバンキングにて、パスワードまたはワンタイムパスワードが当行所定の回数以上、誤って入力された場合、当行はインターネットバンキングの利用を一時的に停止します。</p> <p>②（現行通り）</p> <p>③ パスワードおよびログインIDが第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は直ちに、お客さまは、(i)インターネットバンキングログイン後の当行所定の変更画面からパスワードおよびログインIDの変更、(ii)前記②A. からC. までのいずれかにその旨の届出（この場合、当行はインターネットバンキングの利用を停止します。）、または(iii)インターネットバンキングログイン画面からインターネットバンキングの緊急利用停止の登録をしてください。</p> <p>④ 前記③(ii)または(iii)により利用停止したインターネットバンキングの利用を再開するには、当行所定のお手続きが必要となりますので、利用再開をご希望のお客さまは、前記②A. からC. までのいずれかにその旨を届出、当行所定の手続（締結済の本契約は解約のうえ再契約していただく場合があります。詳細はあおぞらホームコールにお問い合わせください。）を行ってください。</p> <p>3.（サービス内容）～</p> <p>12.（パスワード等の盗用による損害）（現行通り）</p> <p>13.（免責事項）</p> <p>(1)～(3)（現行通り）</p> <p>(4) 前記4.の(1)①、(2)②または(3)②により、正当な権限を有するお客さまからの依頼であるとみなしてその依頼を受付けて取扱いしましたうえは、本人確認に供された情報および確認事項（ワンタイムパスワード、パスワードおよび生体情報も含みますが、これらに限りません。以下同じです。）につき偽造、変造、改ざん、盗用、不正使用その他の事故があっても、また、その依頼が権限のないもしくは権限を逸脱したお客さま以外の者の行為等によるものであっても、それらのためにお客さままたは第三者に生じた損害については、当行は、前記12.による補てん責任を負う場合を除き、いっさい責任を負いません。</p> <p>(5)～(7)（現行通り）</p> <p>14.（サービスの種類・内容等の改廃および既定の変更）～</p> <p>16.（準拠法・管轄）（現行通り）</p> <p>実施日：2018年12月17日</p>	<p>(6) パスワードおよびログインIDの管理</p> <p>① パスワードおよびログインIDは、お客さま自身の責任において第三者に知られないよう厳重に管理するものとします。なお、お客さまからお問い合わせがあった際に、お客さまの特定のために当行役職員（当行が本サービスに関する業務を委託する会社の役職員を含みます。）からお客さまにパスワードおよびログインIDをお尋ねすることはありません。</p> <p>②～⑤（省略）</p> <p>(7) 利用の停止および再開</p> <p>① インターネットバンキングにて、パスワードが当行所定の回数以上、誤って入力された場合、当行はインターネットバンキングの利用を一時的に停止します。</p> <p>②（省略）</p> <p>③ パスワードおよびログインIDが第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は直ちに、お客さまは、(i)インターネットバンキングログイン後の当行所定の変更画面からパスワードおよびログインIDの変更、(ii)前記(7)②A. からC. までのいずれかにその旨の届出（この場合、当行はインターネットバンキングの利用を停止します。）、または(iii)インターネットバンキングログイン画面からインターネットバンキングの緊急利用停止の登録をしてください。</p> <p>④ 前記③(ii)または(iii)により利用停止したインターネットバンキングの利用を再開するには、当行所定のお手続きが必要となりますので、利用再開をご希望のお客さまは、前記(7)②A. からC. までのいずれかにその旨を届出、当行所定の手続（締結済の本契約は解約のうえ再契約していただく場合があります。詳細はあおぞらホームコールにお問い合わせください。）を行ってください。</p> <p>3.（サービス内容）～</p> <p>12.（パスワード等の盗用による損害）（省略）</p> <p>13.（免責事項）</p> <p>(1)～(3)（省略）</p> <p>(4) 前記4.の(1)①、(2)②または(3)②により、正当な権限を有するお客さまからの依頼であるとみなしてその依頼を受付けて取扱いしましたうえは、本人確認に供された情報および確認事項（パスワードを含みますが、これに限りません。以下同じです。）につき偽造、変造、改ざん、盗用、不正使用その他の事故があっても、また、その依頼が権限のないもしくは権限を逸脱したお客さま以外の者の行為等によるものであっても、それらのためにお客さままたは第三者に生じた損害については、当行は、前記12.による補てん責任を負う場合を除き、いっさい責任を負いません。</p> <p>(5)～(7)（省略）</p> <p>14.（サービスの種類・内容等の改廃および既定の変更）～</p> <p>16.（準拠法・管轄）（省略）</p> <p>実施日：平成28年5月2日</p>

以上