

ご本人さまによるお取引のお願い

昨今、銀行等金融機関とのお取引において、成りすましや不正払出しなど、ご本人さま以外のお取引による被害が全国で発生しております。

あおぞら銀行では、お客さまの大切なご預金等をお守りするため、すべてのお取引について、ご本人さまに限ったお手続きをお願いしております。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。

- ◆**すべてのお取引について、名義人ご本人さまによるお手続きをお願いいたします。**

店頭でお手続きされる場合は、名義人ご本人さまがご来店ください。
また、名義人ご本人さまのご来店による日中のお手続きが難しい場合は、ご本人さまによる「あおぞらテレフォンバンキング」「あおぞらインターネットバンキング」のご利用をお願いいたします。

- ◆やむを得ず、代理人の方がご来店される場合は、お手数ですが、事前に窓口または、下記ホームコールにお問い合わせください。
(お手続きの際、名義人ご本人さまにお電話させていただく場合や、委任状を届出させていただく場合がございます。また、お取引内容によっては、お受付できないものがございますのであらかじめご了承ください。)

お手続きについて、ご不明、ご不安な点は、あおぞら銀行窓口または、下記、あおぞらホームコールまでお問合せください。

あおぞらホームコール

☎ 0120-250-399

9：00～19：00（土・日・祝日、年末年始を除く）

あおぞらテレフォンバンキング

お電話1本で定期預金へのお預け入れなど各種お取引ができるサービスです。

【ご利用時間】9：00～19：00（土・日・祝日、年末年始を除く）

あおぞらインターネットバンキング

現在最寄の店舗にお持ちの円普通預金・円定期預金・投資信託をインターネットで「いつでも、どこでも」ご利用いただける便利なサービスです。

【ご利用時間】24時間365日（定期メンテナンスを除く）

