

## 改元・10連休に関わる各種対応について

日頃よりあおぞら銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日（水）の改元、同日を祝日とする4月27日（土）から5月6日（月）の10連休につきまして、お客さまからの主なご質問とご回答をご案内いたします。

弊行においても、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

下記事項をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 改元に関わる Q&A

項番	内容	回答
1	「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか。	2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。新元号への訂正も可能ですが、そのままご使用いただく際には、平成「31」年と表記ください。「元」年、「1」年とする際には項番3の要領でご記入ください。
2	新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用したい。	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
3	「平成」表記の帳票・書式類は訂正印が必要か。	「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、お客さまが新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。 （例） 2019年6月1日の日付を記入する場合 ①平成31年6月1日 ”〇〇（新元号）” ②平成1年6月1日 ”〇〇（新元号）” ③平成元年6月1日

項番	内容	回答
4	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか。	「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけますが、訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。 (例) 2019年6月1日の日付を記入する場合 ①平成31年6月1日 ”〇〇(新元号)” ②平成1年6月1日 ”〇〇(新元号)” ③平成元年6月1日
5	「平成」表記の手形・小切手は訂正印が必要か。	訂正は不要（「平成」表記のまま使用可能）ですが、お客さまの申出で新元号に訂正する場合は、二重線で訂正のうえ、新元号をご記入ください。旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。
6	新元号表記の手形・小切手は改元後、すぐに発行されるのか。	新元号表記の手形・小切手の発行には一定のお時間をいただきます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

## 2. 10連休に関わる Q&A

項番	内容	回答
1	10連休中にATMは利用できるのか。	ゆうちょ銀行ATM・セブン銀行ATMおよび提携金融機関ATMともにご利用いただけます。 ※提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。
2	10連休前後の各種手続きに支障はないのか。	4月26日（金）および5月7日（火）は、各種お手続きの集中や、店頭の混雑が予想されます。それに伴って、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。例えば、4月26日（金）は、お振込の集中により、振込発信／着金にお時間をいただく場合があります。お早めに手続きをお願い申し上げます。
3	10連休中に営業する支店はあるか。	全ての支店・出張所で、入出金・お振込・税公金等の窓口業務はお取り扱いしておりません。

項番	内容	回答
4	10 連休中にインターネットバンキングは利用できるのか。	以下のシステムメンテナンス時間帯を除き、通常どおりご利用いただけます。システムメンテナンス時間帯は下記の通りです。 5月3日（金）～5月6日（月）の2：00～6：00  詳細は、当行ホームページまたはお手元のあおぞらインターネットバンキングご利用の手引きをご覧ください。
5	10 連休中に法人向け EB サービスは 利用できるのか。	AOZORA Business Partner その他 EB サービスについてはご利用いただけません。
6	10 連休中のあおぞらホームコールの受付時間はどうなるのか。	10 連休中は9：00～18：00 までご利用いただけます。

### 3. ご留意点

- ① 各種お手続きやご通知物の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます。
  - ✓ お取引のお申込み受付からお取引開始可能となるまでお時間を要する場合がございます。
  - ✓ ご通知物の一部の到着が、通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。
- ② 早期のお持込みにご協力をお願いいたします。
  - ✓ 特にあらかじめ、ご予定されているお手続き等につきましては、お早めに手続きをお願い申し上げます。
  - ✓ 税公金の納付や総合振込・給与振込等、お取引種類によりましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。
- ③ 10 連休中に満期日等が到来するお取引は、休日調整をさせていただく場合がございます。
  - ✓ 休日調整により、お客さまが予定されていた利息・保証料等と異なる場合がございます。
- ④ 「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください。
  - ✓ 改元・10 連休に関わる各種対応に関して、全銀協の関係者やあおぞら銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。（ご参考リンク：金融庁 HP（全国銀行協会等を装い、改元を理由として暗証番号等を記載させる詐欺にご注意！））

<https://www.fsa.go.jp/news/30/ginkou/20190207.html>

以上