

# ワンタイムパスワード ご利用の流れ

はじめてワンタイムパスワードをご利用いただく際のお手続きをご案内いたします。  
パソコンとスマートフォン(またはタブレット)を使用しますのでご用意ください。

※本ガイドは、既に初回ログインをされており、スマートフォンまたはタブレットでワンタイムパスワードアプリの利用を開始されるお客さま向けのご案内です。次のSTEP1~4すべてのお手続きを完了してください。  
※電話番号認証が必要になりますので、お届けいただいている電話番号の電話機をお手元にご用意ください。  
※インターネットへの接続が必要になりますので、通信環境の安定した通信環境で操作してください。



- STEP 1** トークンの発行 ..... P2~5
- STEP 2** ワンタイムパスワードアプリのインストール ..... P6
- STEP 3** トークンの初期設定 ..... P6~7
- STEP 4** ワンタイムパスワードの利用開始の手続き ..... P8
- STEP 5** 生体認証ログイン利用設定 ..... P9~10

## アイコンの説明



..... パソコンでの  
操作手順になります。



..... スマートフォン、タブレット端末での  
操作手順になります。

# STEP 1

## トークンの発行

### ▶ワンタイムパスワードの利用申請 ~パソコン~



スマートフォンからトークン発行のお手続きをされるお客さまは4頁、5頁の手順をご参照ください。

#### 1 ワンタイムパスワード申請画面を表示します



パソコンからインターネットバンキングへログインし、メニューエリアの「**申込・変更手続き**」から「**ワンタイムパスワード申込・変更**」を選択してください。



#### 2 「トークンの発行」を選択します



注意事項をご確認の上、「**トークン発行**」ボタンを押してください。



#### 3 Eメールアドレス、利用開始パスワードを登録します



ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするスマートフォンまたはタブレット(以下、「スマートフォン等」といいます。)で利用できる**Eメールアドレス**と半角数字4~8桁の**利用開始パスワード**を登録し、「次へ」ボタンを押してください。

ご入力いただいたEメールアドレスへ「**トークン発行用メール**」をお送りします。メールのドメインは「@otp-auth.net」です。迷惑メール対策等がされているお客さまは、トークン発行用メールの受信が可能となるように設定ください。

登録した利用開始パスワード(半角数字4~8桁)は**STEP3 トークンの初期設定**で必要になります。お忘れにならないようご注意ください。



## 4 登録内容の確認



登録内容を確認のうえ、**取引確認用パスワード**を入力し、「**電話番号認証を行う**」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードアプリを利用するスマートフォン等で受信できるEメールアドレスであることをご確認ください。

認証のためお電話をかけていただく、お届出電話番号をご確認ください。

### 取引確認用パスワード

各お取引の都度、ご入力いただくパスワードです。

電話番号認証を行う

## 5 電話番号認証



「**お届出電話番号**」から、120秒以内に「**認証先電話番号**」にお電話ください。

※電話番号認証完了後、自動で電話が切れ、次画面に自動移行します。

※電話が切れたあと、自動的に画面移行しない場合は、「**実行**」ボタンを押してください。

お届出電話番号

認証先電話番号

実行

## 6 トークン発行の完了



ご登録いただいたEメールアドレスに**トークン発行用メール**が配信されます。

# STEP 1

## トークンの発行

▶ワンタイムパスワードの利用申請 ～スマートフォン～



パソコンからトークン発行のお手続きがお済みのお客さまは **STEP2** ワンタイムパスワードアプリのインストールに進んでください。

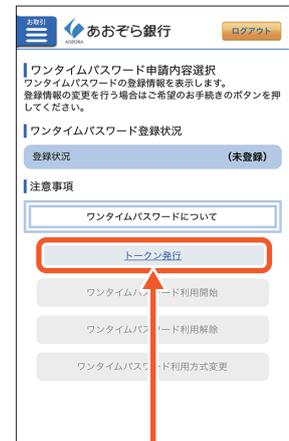
### 1 ワンタイムパスワード申請画面を表示します



スマートフォンからインターネットバンキングにログインし、トップ画面の「ワンタイムパスワード申請」ボタンを押してください。



①ワンタイムパスワード申請



②トークン発行

### 2 「トークンの発行」を選択します



注意事項をご確認の上、「トークン発行」ボタンを押してください。

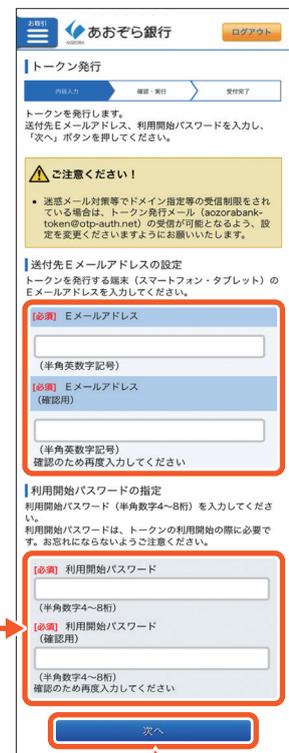
### 3 Eメールアドレス、利用開始パスワードを登録します



ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするスマートフォンまたはタブレット(以下、「スマートフォン等」といいます。)で利用できるEメールアドレスと半角数字4～8桁の**利用開始パスワード**を登録し、「次へ」ボタンを押してください。

ご入力いただいたEメールアドレスへ「トークン発行用メール」をお送りします。メールのドメインは「@otp-auth.net」です。迷惑メール対策等がされているお客さまは、トークン発行用メールの受信が可能となるように設定ください。

登録した利用開始パスワード(半角数字4～8桁)は **STEP3 トークンの初期設定** で必要になります。お忘れにならないようご注意ください。



次へ

トークンの発行  
～スマートフォン～

ワンタイムパスワード  
アプリのインストール

トークンの初期設定

ワンタイムパスワード  
の利用開始の手続き

生体認証ログイン  
利用設定

## 4 登録内容の確認



登録内容を確認のうえ、**取引確認用パスワード**を入力し、「**電話番号認証を行う**」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードアプリを利用するスマートフォン等で受信できるEメールアドレスであることをご確認ください。

認証のためお電話をかけていただく、お届出電話番号をご確認ください。

**取引確認用パスワード**

各お取引の都度、ご入力いただくパスワードです。

**電話番号認証を行う**

トークンの発行  
~スマートフォン~

ワンタイムパスワード  
アプリのインストール

トークンの初期設定

## 5 電話番号認証



「**お届出電話番号**」から、120秒以内に「**認証先電話番号**」にお電話ください。

※電話番号認証完了後、自動で電話が切れ、次画面に自動遷移します。

※電話が切れたあと、自動的に画面遷移しない場合は、「**実行**」ボタンを押してください。

**お届出電話番号**

**認証先電話番号**

**実行**

ワンタイムパスワード  
の利用開始の手続き

生体認証ログイン  
利用設定

## 6 トークン発行の完了



ご登録いただいたEメールアドレスに**トークン発行用メール**が配信されます。

# STEP 2

## ワンタイムパスワードアプリのインストール



### 1 ダウンロードサイトを表示します



スマートフォン等でトークン発行用メールに記載されているURLをタップし、続いてWebページに表示される「ダウンロードサイト」をタップしてください。

### 2 ワンタイムパスワードアプリをインストールします



iPhoneなどのiOS端末の場合は「App Store」へ、Android端末の場合は「Google Play」へ遷移して、アプリのインストールをしてください。



トークンの発行

ワンタイムパスワードアプリのインストール

トークンの初期設定

# STEP 3

## トークンの初期設定



### 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します



スマートフォン等でインストールしたワンタイムパスワードアプリのアイコンをタップしてください。

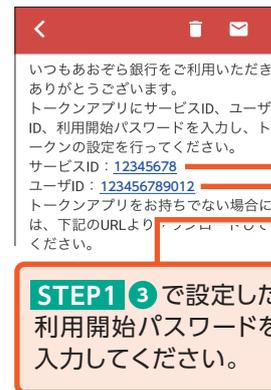
### 2 サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力します



トークンの初期設定画面が表示されますので、トークン発行用メールに記載されている「サービスID」、「ユーザID」と、STEP 1 3で登録した「利用開始パスワード」を入力し、画面の記載内容をご確認の上、「上記の内容に同意する」をチェックして「送信」をタップしてください。

※本手続き完了後、利用開始パスワードは使用しません。

ワンタイムパスワードアプリ



チェックボックス 「送信」をタップ

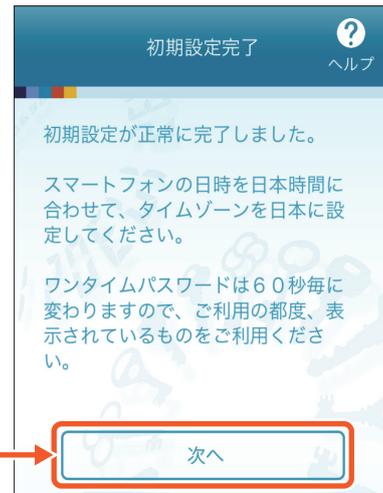
ワンタイムパスワードの利用開始の手続き

生体認証ログイン

## 3 初期設定完了画面が表示されます



初期設定完了画面が表示されますので、スマートフォン等の日時を正しく設定し、「次へ」をタップしてください。



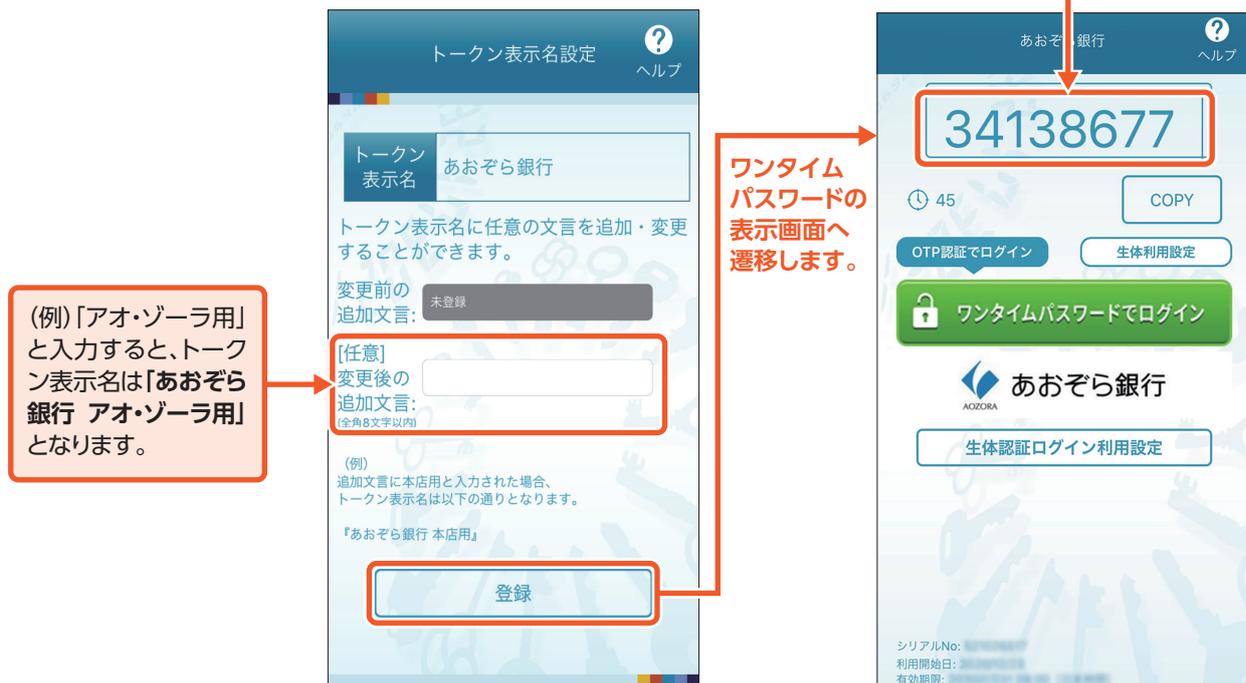
「次へ」をタップ

次へ

## 4 トークン表示名の設定をします



トークン表示名「あおぞら銀行」の後にお好きな言葉を追加できます。ご希望のお客さまは、「変更後の追加文言」にご入力ください。



(例)「アオ・ゾーラ用」と入力すると、トークン表示名は「あおぞら銀行 アオ・ゾーラ用」となります。

ワンタイムパスワードの表示画面へ移行します。

ワンタイムパスワード

34138677

登録

## 5 ワンタイムパスワードでログインします



スマートフォンから操作されている方は「ワンタイムパスワードでログイン」をタップし、ログインを行ってください。



ご注意ください!

⑤にてスマートフォンからワンタイムパスワードアプリでログインされていない方やタブレットをご利用の方は、ワンタイムパスワードの登録手続きは完了していません。引き続き、STEP4「ワンタイムパスワード利用開始の手続き」の操作を速やかに行ってください。

スマートフォンからワンタイムパスワードアプリでログインされた方はSTEP4のお手続きは不要です。

なお、セキュリティ上の理由から、登録手続きが完了していない場合、トークン発行後、一定時間が経過しますと、発行したトークンが無効になり、再度、STEP1「トークンの発行」、STEP3「トークンの初期設定」のお手続きが必要になりますので、ご注意ください。

# STEP 4

# ワンタイムパスワード 利用開始の手続き



お手元にワンタイムパスワードアプリをインストールしたスマートフォン等をご用意の上、パソコンから操作してください。

※STEP3完了後にワンタイムパスワードアプリからログインをされた場合は、自動的にワンタイムパスワードの利用開始手続きが完了しますので、STEP4のお手続きは不要です。

※STEP3完了後、ワンタイムパスワードアプリからログインされなかった場合、またはSTEP4「ワンタイムパスワードの利用開始の手続き」がなされなかった場合、一定時間が経過しますと、再度、STEP1「トークンの発行」、STEP3「トークンの初期設定」が必要となりますのでご注意ください。

トークンの発行

ワンタイムパスワード  
アプリのインストール

トークンの初期設定

ワンタイムパスワード  
の利用開始の手続き

生体認証ログイン  
利用設定

## 1 ワンタイムパスワード申請画面を表示します



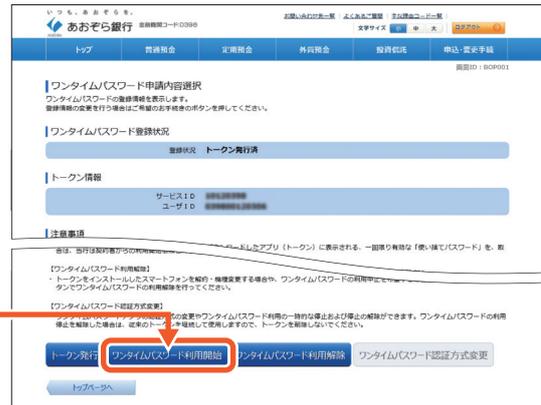
パソコンからインターネットバンキングへログインし、メニューエリアの「申込・変更手続き」から「ワンタイムパスワード申込・変更」を選択してください。



## 2 ワンタイムパスワード 利用開始画面を表示します



注意事項をご確認の上、「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンを押してください。



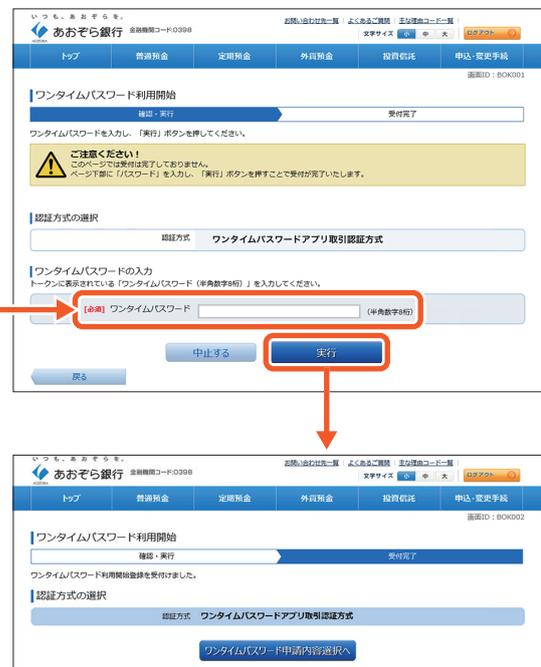
## 3 ワンタイムパスワードを入力します



スマートフォン等からワンタイムパスワードアプリを起動し、アプリに表示されているワンタイムパスワードを入力して「実行」ボタンを押してください。

受付完了の画面が表示されましたら、お手続き完了です。

ワンタイムパスワード





生体認証(指紋認証・顔認証)に対応したスマートフォンでは、簡単にインターネットバンキングにログインできる生体認証ログインがご利用いただけます。

※生体認証に対応していないスマートフォン等をお使いの場合は、STEP5のお手続きは不要です。

## 1 生体認証ログイン利用設定画面を表示します



ワンタイムパスワードアプリを起動し、「生体認証ログイン利用設定」をタップします。

生体認証ログイン利用設定



トークンの発行

ワンタイムパスワードアプリのインストール

トークンの初期設定

ワンタイムパスワードの利用開始の手続き

生体認証ログイン利用設定

## 2 生体認証を実施します



端末に表示される案内に従って、生体認証を実施します。



### 3 ログインID、ログインパスワードを入力します



あおぞらインターネットバンキングの「ログインID」、「ログインパスワード」を入力し、「登録」をタップしてください。

### 4 生体認証でログインします



「生体認証でログイン」が選択されていることを確認し、ログインボタンをタップします。生体認証でインターネットバンキングへログインいただけます。

ログイン後トップ画面

「生体認証でログイン」タブを選択し、ボタンをタップ

トークンの発行

ワンタイムパスワードアプリのインストール

トークンの初期設定

ワンタイムパスワードの利用開始の手続き

生体認証ログイン