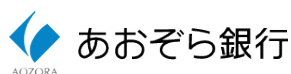


インターネットバンキングをスムーズにはじめるために

## 初回利用登録&ワンタイムパスワード(トークン発行)設定ガイド

BANKの口座開設を行っていただき、誠にありがとうございます。  
書類が届いたら、インターネットバンキングを使えるように設定を行ってください。  
この設定ガイドでは、インターネットバンキングをスムーズに始められるように説明していきます。



ご利用ガイド  
リンク集



設定ガイドweb版



各種お申し込み



### STEP . 0

#### 設定の準備

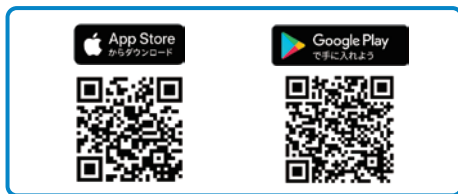
##### 1 使うものをお手元に

- ★キャッシュカード(店番号・口座番号記載)
- ★口座開設の時に設定した4桁の暗証番号
- ★ワンタイムパスワードアプリ
- ★BANKアプリ

ワンタイムパスワードアプリ



BANKアプリ



##### 2 STEP1で使う画面を準備

右のQRコードまたは、あおぞら銀行ホームページからインターネットバンキングログイン画面を開き、「初回利用登録」画面を開いてください。

📍BANK アプリからも「初回利用登録」ボタンを押すと同じ画面が開きます。

初回利用  
登録画面



### STEP . 1

#### 初回利用登録

##### 1 初回ログインと電話番号認証

- STEP.0 2 で開いた「初回利用登録」画面で、キャッシュカードの裏面に記載されている代表口座情報(店番号・口座番号)を入力して「ログイン」してください。
- 電話番号認証を行うために、画面に表示されている0120から始まる認証先電話番号に発信してください。
- 電話が自動で切れたら、画面が切り替わるので暗証番号4桁を入力してください。

Point !



口座開設時に設定した  
4桁の暗証番号です！

##### 2 IDとパスワードの設定

- ログインや取引に利用するパスワードを4つ設定してください。
  - ・ログインID (半角英数字6～12桁)
  - ・ログインパスワード (半角英数字8～12桁)
  - ・取引確認用パスワード (半角英数字8～12桁)
  - ・秘密の質問と答えを3つ登録(それぞれ全角16文字以内)
- メールアドレスを登録してください。
  - 📍このまま、速やかにSTEP2へ

Point !



取引確認用パスワードは  
STEP2でも使います！

### STEP . 2

#### ワンタイムパスワード設定

##### 3 利用申請と電話番号認証

- インターネットバンキングにログイン後、「各種お取引」メニューから「ワンタイムパスワード申請」を選択してください。
- 「トークン発行」ボタンを押して、メールアドレスを入力、新しくワンタイムパスワード用の「利用開始パスワード」を設定してください。
  - ・利用開始パスワード (半角数字4～8桁)
- STEP.1 2 で設定した「取引確認用パスワード」を入力後、画面に表示されている0120から始まる認証先電話番号に発信し、電話番号認証を行ってください。
- 認証後、トークン情報が表示されますので、「サービスID」と「ユーザーID」をメモ等に控えておいてください。「トークン発行用のメール」もあわせてご確認ください。

Point !



「利用開始パスワード」は  
4のアプリで使います！

##### 4 「ワンタイムパスワードアプリ」の設定

- STEP.0 1 で準備した「ワンタイムパスワードアプリ」を開き、STEP.2 3 4 で発行した「サービスID」と「ユーザーID」、2「利用開始パスワード」を入力し初期設定を完了させてください。
- トークン表示名「あおぞら銀行」を登録したのち、8桁の「ワンタイムパスワード」が表示されていることを確認し、「ワンタイムパスワードでログイン」ボタンからインターネットバンキングにログインしてください。



##### Q: 電話認証がうまくできない場合は？

- A : 以下に該当していると、電話番号認証がご利用できない場合があります。ご確認ください。
- ・電話番号非通知で発信した場合。
  - ・届出電話番号が050 から始まる番号で発信した場合。
  - ・あおぞら銀行にお届けいただいていない電話番号から発信した場合。
  - ・電話番号認証画面が表示されてから120 秒以上経ってから発信した場合。
  - ・認証先電話番号を誤って発信した場合。
  - ・電話番号の冒頭にプレフィックスを付けて発信した場合。またはキャリアから提供されている通話アプリ等から発信した場合。
  - ・格安スマホ・格安SIMのサービスをご利用の場合で、かつ各キャリアが提示している「回線対応製品」以外の電話から発信した場合。

解決しない場合は、あおぞらホームコール(0120-250-399)までお問い合わせください。

### STEP . 3

#### BANKアプリの設定

##### 5 アプリでログインとパスワード設定

- STEP.0 2 で準備した「BANKアプリ」を開き、STEP.1 2 で設定した「ログインID」と「ログインパスワード」を入力してインターネットバンキングにログインしてください。
  - ・アプリパスワード (数字4～6桁)

#### 全て設定完了後、取引をスタート

##### <初めての残高照会>

あおぞら銀行ホームページTOP、または「BANKアプリ」から、STEP.1 2 で設定したログインID、ログインパスワードを入力し、インターネットバンキングにログインして残高を確認してください。

Point !



時々ワンタイムパスワードや  
秘密の質問を聞かれます！

##### <初めてのお振込み>

インターネットバンキングにログインして「各種お取引」から「振込」を選択、お振込み先など取引内容を入力してください。  
プッシュ通知が届いたら、「ワンタイムパスワードアプリ」を立ち上げ、お振込み内容を確認の上、OKボタンを押下してください。その後、インターネットバンキングの画面に戻り、振込を実行してください。

## スマートフォンの場合

**1** 口座開設時に設定した4桁の暗証番号です。

**2** 0120から始まる電話番号をタップ！

パスワードは忘れないよう全てメモしましょう！

STEP1で設定した取引確認用パスワードを入れてください。

**3** トークン情報(サービスID、ユーザID)をワンタイムパスワードアプリに入力してください。

利用開始パスワードは必ずメモしてください。ワンタイムパスワードアプリで使います。

0120から始まる電話番号をタップ！

0120-732-895

0120-576-376

0120-417-405

## スマホ・パソコン共通

**4** ワンタイムパスワードアプリ

1 サービスID: 94984686

2 ユーザID: 0120-576-376

表示したワンタイムパスワードをコピーできます。生体認証を設定することでさらに便利に！

## 初回登録とワンタイムパスワード設定のながれ

### STEP.1 初回ログインと電話番号認証をしてください

- 1 あおぞら銀行ホームページTOPからインターネットバンキングログインボタン、または左記のQRコードや「BANKアプリ」から「初回利用登録」画面を開いてください。キャッシュカードの裏面に記載されている代表口座情報(店番号3桁・口座番号7桁)を入力して「ログイン」してください。口座番号が7桁未満の場合は頭に0をつけてください。
- 2 電話番号認証を行うために、0120から始まる認証先電話番号に発信してください。必ずお届出の電話番号から、120秒以内におかけください。
- 3 電話が自動で切れたらキャッシュカード暗証番号認証画面に切り替わるので、口座開設お申し込み時にご自身で設定したキャッシュカード暗証番号4桁を入力してください。



### STEP.2 予めIDとパスワードを決めてから設定をしてください

- 1 最初にご自身でID・パスワードを決めてから設定をしてください。ログインや取引に利用しますので、ご登録内容を忘れないようメモをしてください。万が一お忘れになった場合は、インターネットバンキングログイン画面にある「各種お申し込み」からそれぞれ再登録を行ってください。④秘密の質問3つは画面参照のうえ、選択ください。
- 2 ログインID(半角英数字混在6~12桁) ログインパスワード(半角英数字混在8~12桁)
- 3 取引確認用パスワード(半角英数字混在8~12桁)
- 4 ①「秘密の質問」 「答え」(全角16文字以内)  
②「秘密の質問」 「答え」(全角16文字以内)  
③「秘密の質問」 「答え」(全角16文字以内)
- 5 お取引結果などの通知を受け取るメールアドレスを登録して下さい。なお、迷惑メール対策等でドメイン指定等の受信制限されている場合は、当行からの以下のドメインのEメールの受信ができるよう設定を変更してください。  
@aozorabank.co.jp @otp-auth.net
- 6 受信したメールに記載された「利用開始パスワード」を入力して、登録を完了してください。

### STEP.2 ワンタイムパスワード利用申請と電話番号認証

- 1 インターネットバンキングにログイン後、スマホは「各種お取引」メニューから申請してください。パソコンは「申込・変更手続」メニューから「ワンタイムパスワード申込・変更」を選択してください。
- 2 「トークン発行」ボタンを押して、メールアドレスを入力後、新しくワンタイムパスワード用の「利用開始パスワード」を設定してください。
- 3 STEP.1で設定した「取引確認用パスワード」を入力後、0120から始まる認証先電話番号に発信し、電話番号認証を行ってください。
- 4 認証後、トークン情報が表示されますので、「サービスID」と「ユーザID」をメモしてください。「トークン発行用のメール」もあわせてご確認ください。

メールアドレス 利用開始パスワード(半角数字4~8桁)

サービスID ユーザID

### STEP.3 「ワンタイムパスワードアプリ」の設定

- 1 はじめにダウンロードした「ワンタイムパスワードアプリ」を開き、STEP.2で発行した「サービスID」と「ユーザID」、②「利用開始パスワード」を入力し、初期設定を完了させてください。
- 2 トークン表示名「あおぞら銀行」を登録後、8桁の「ワンタイムパスワード」が表示されていることを確認し、「ワンタイムパスワードでログイン」ボタンからインターネットバンキングにログインしてください。

### 機種変更時は「ワンタイムパスワード利用解除」を行い再設定ください

機種変更をする前に、インターネットバンキングで「ワンタイムパスワード利用解除」の操作をしてください。「利用解除」をしないままですと、振込やキャッシュカード引出限度額変更、住所変更のお取引ができなくなります。もし、「ワンタイムパスワード利用解除」を忘れてしまい、お取引が一部利用できなくなった場合は、インターネットバンキングログイン画面の各種お申し込みから「ワンタイムパスワードアプリの再登録」を選択のうえ、お手続きください。

## パソコンの場合

**1** 初回利用登録登録画面を開きます。

パスワードは忘れないよう全てメモしましょう！

取引確認用パスワードはSTEP2のワンタイムパスワード設定でも使います。

0120から始まる電話番号に発信！

0120-576-376

0120から始まる電話番号をタップ！

STEP1で設定した取引確認用パスワードを入れてください。

ワンタイムパスワード申込・変更ボタンを押します。

ワンタイムパスワードは必ずメモしてください。ワンタイムパスワードアプリで使います。

STEP1で設定した取引確認用パスワードを入れてください。

0120から始まる電話番号に発信！

0120-576-376

ワンタイムパスワードアプリの再登録

ワンタイムパスワード利用解除の流れ

トークン情報(サービスID、ユーザID)をワンタイムパスワードアプリに入力してください。