

2021年10月20日
株式会社あおぞら銀行

金融商品仲介業務「あおぞら証券インターネットトレード」における iOS15 アップデート時の「ワンタイムパスワードサービス」への影響について

平素は、あおぞら証券インターネットトレードをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、iPhone等のApple製品をiOS15にアップデートすると、あおぞら証券インターネットトレードにおける「ワンタイムパスワードサービス」にて使用する認証アプリ(Google Authenticator(Google 認証システム))に、同一アカウントが重複表示される等の事象が発生しております。

復旧するまでの間は、認証アプリ(Google Authenticator(Google 認証システム))内に表示されるアカウントを削除せず、重複表示のままお使いいただくか、あおぞら証券インターネットトレードからワンタイムパスワードの利用停止手続きを行い、再度登録していただきますようお願い申し上げます。

認証アプリ(Google Authenticator(Google 認証システム))内のアカウントを削除してしまった場合や、その他ご不明な点がございましたら、あおぞらホームコールまでお問合せください。

以上

金融商品仲介および関連商品のご注意点

- ・ [金融商品仲介に関するご注意点](#)
- ・ [仕組債・外貨建て債券に関するご注意点](#)

<お問合せ先>

あおぞらホームコール 0120-250-399

電話受付時間 平日9:00~18:30

商号 株式会社あおぞら銀行
登録金融機関 関東財務局長(登金)第8号
加入協会 日本証券業協会
一般社団法人金融先物取引業協会