

「重要情報シート」 (金融事業者編)

1. 当行の基本情報 (当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です)

社名	株式会社あおぞら銀行
登録番号	登録金融機関 関東財務局長 (登金) 第8号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.aozorabank.co.jp/about/

2. 取扱商品 (当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金 (投資性なし)	○	預金 (投資性あり)	○
国内株式	-	外国株式	-
円建債券	-	外貨建債券	○ (*)
仕組債	○ (*)	投資信託	○
ラップ口座	-	ETF、ETN	-
REIT	-	その他の上場商品	-
保険 (投資リスクなし)	○	保険 (投資リスクあり)	○
これら以外の商品	NISA (少額投資非課税制度) 等もご案内しております。		

販売チャネルによっては、お取り扱いできない商品もございます。

(*) 金融商品仲介業務として、当行があおぞら証券株式会社からの委託を受けて、取引の媒介 (勧誘等) を行います。

3. 商品ラインアップの考え方 (商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

「中長期的」かつ「投資から資産形成へ」の視点を重要視した金融商品・サービスの導入や、定期的な見直しを行っています。

商品のラインアップについては、当行のグループ会社を含め国内外の資産運用会社・保険会社等と幅広く連携し、真にお客さまの資産形成に役立つ商品を選定しています。

お客さまの金融知識、投資経験、取引目的、資産状況、リスク許容度、ライフプラン等を十分理解するとともに、お客さまのニーズを的確に把握した上で、幅広い商品ラインアップの中から一人お一人に適した商品を選定しご提案いたします。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	あおぞら銀行 お客さまサービス室	03-6752-1100 【受付時間】平日9:00~17:00 (祝日・銀行休業日を除く)
加入協会共通の相談窓口	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005 【受付時間】平日9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)
	一般社団法人全国銀行協会 全国銀行協会相談室	0570-017109 または 03-5252-3772 【受付時間】平日9:00~17:00 (祝日・銀行休業日を除く)
上記以外の相談窓口	一般社団法人生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 【受付時間】平日9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)
金融庁の相談窓口	金融サービス利用者相談室	0570-016811 または 03-5251-6811 【受付時間】平日9:00~17:00