

2019年6月3日
株式会社あおぞら銀行

あおぞら銀行インターネット支店の名称変更について

2019年7月16日（火）より「インターネット支店」の名称を「BANK支店」に変更いたします。
お客さま側の事前手続きは必要はございませんが、以下の点にご留意ください。

◆振込手続き時の支店名称について

- ・インターネットバンキングやATMによるお振込の際に、支店の漢字名称およびカナ名称を選択する場合は、「BANK支店」をお選びください。（漢字名称・カナ名称とも漢字やカナは使わずアルファベットの「BANK」で統一しております）
- ・金融機関窓口などで、振込用紙に支店名称をご記載いただく際にも、漢字名称欄・カナ名称欄とも漢字・カナ（「バンク」など）を使わず、アルファベットで「BANK支店」とご記載ください。

※カナ名称は「ビーエーエヌケー」「ビイエイエヌケイ」での振込も可能ですが、振込元金融機関のシステム仕様の制約等がございますので、ご利用金融機関にお問い合わせください。

◆振込先口座として、インターネット支店を指定いただいている場合について

- ・2019年7月16日（火）以降、次回の振込までに、振込先支店名をBANK支店に変更願います。

◆インターネット支店発行のキャッシュカード（*）について

- ・支店名称は変更されますが、今まで通りご利用いただけます。
- ・キャッシュカードに記載のお客さま番号、店番号やVISAデビットカード番号（あおぞらキャッシュカード・プラスのみ）は、変更ございません。

（*）あおぞらキャッシュカードやVisaデビット機能つきキャッシュカード（あおぞらキャッシュカード・プラス）を指します。

今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件お問い合わせ先
あおぞらホームコール 0120-250-399
平日：9:00～21:00 土・日・祝日・年末日：9:00～18:00 ※1/1～1/3は除く