

NEWS RELEASE

店舗営業時間およびコールセンター受付時間の変更について

株式会社あおぞら銀行（代表取締役社長兼最高経営責任者（CEO）：馬場信輔、本店：東京都千代田区。以下、「当行」）は、2019年2月1日より、お客さまの利便性向上のため、当行店舗営業時間およびコールセンター受付時間を以下の通り変更いたします。

当行は、今後もお客さまの利便性向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

1. 店舗の営業時間について

2019年2月1日より、店舗（関西支店を除く全19拠点）の営業時間を以下の通り変更いたします。

2019年1月31日まで	2019年2月1日以降※1
平日 お取引時間：9:00～15:00 ご相談時間：9:00～17:00	平日 お取引時間：9:00～15:00 ご相談時間：9:00～20:00

※1 15:00以降のご来店・ご相談は事前のご予約が必要となります。各店舗の営業担当者へご連絡の上、事前予約をお願いいたします。

2. コールセンターの受付時間について

2019年2月1日より、コールセンターの受付時間を以下の通り変更いたします。

2019年1月31日まで	2019年2月1日以降※2
平日：9:00～19:00 土・日・祝日：お取り扱いなし	平日：9:00～21:00 土・日・祝日：9:00～18:00 (1月1～3日は休止)

※2 平日19:00以降、および土・日・祝日は商品に関するお問い合わせ等の受付となるため、お取引はできません。詳細につきましては、今後当行ホームページ等でお知らせする予定です。

以 上

(お客さまのお問合せ先：あおぞらホームコール 0120-250-399 (土・日・祝日除く9:00～19:00))
(報道関係のお問合せ先：経営企画部 広報室 後藤 03-6752-1217)